

visesa

MEMORIA 2017



ÍNDICE

1 PRESENTACIÓN

2 VISESA

2.1. ACCIONARIADO Y CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

2.2. NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

2.3. EVOLUCIÓN DE VISESA

2.4. PROYECTOS ESTRATÉGICOS

2.4.1. BOLUETA

2.4.2. ZORROTZAURRE

2.4.3. VEGA GALINDO

2.5. CARTERA DE SUELOS

2.6. CARTERA DE PROMOCIÓN

2.7. PLAN RENOVE REHABILITACIÓN VIVIENDA

2.8. INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

3 GRUPOS DE INTERÉS

4 ACTIVIDAD 2017

4.1. EQUIPO HUMANO

4.1.1. ORGANIGRAMA FUNCIONAL

4.1.2. RESULTADOS EN PERSONAS

4.1.3. IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD LABORAL

4.1.4. COMUNICACIÓN, RELACIONES LABORALES Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

4.2. RESULTADOS DE ACTIVIDAD

4.2.1. PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE REGENERACIÓN URBANA

4.2.2. ACTIVIDAD DE PROMOCIÓN EN 2017

4.2.3. FIRMA DE CONTRATOS Y ESCRITURAS

4.2.4. INNOVACIÓN, SOSTENIBILIDAD Y REHABILITACIÓN

4.3. CLIENTES

4.3.1. LOCALIZACIÓN

4.3.2. RELACIONES CON CLIENTES

4.4. SOCIEDAD

4.4.1. VIVIENDAS INICIADAS Y TERMINADAS

4.4.2. INVERSIONES EN LA COMUNIDAD LOCAL

4.4.3. ALIANZAS, PROVEEDORES Y COLABORADORES

1 PRESENTACIÓN

Iñaki Arriola López, Presidente de Visesa
Carlos Quindós Fernández, Director General de Visesa

Visesa presenta en esta memoria su gestión del año 2017 y los resultados obtenidos.

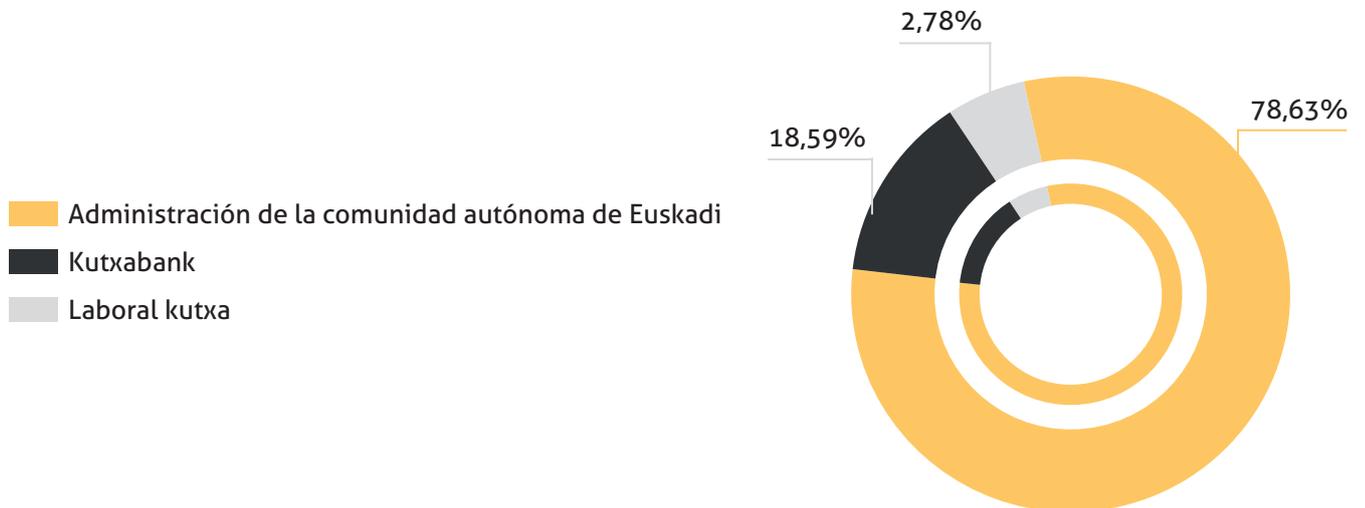
VISESA, como sociedad del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda del Gobierno Vasco, mantiene su actividad alineada con éste para cumplir con el derecho garantizado por ley de facilitar una vivienda digna y adecuada a las personas que no disponen de medios propios para ello, objetivo que se materializa en la promoción de vivienda protegida tanto para venta como para alquiler y en el desarrollo de actuaciones de rehabilitación de viviendas y regeneración urbana que permitan la mejora de calidad de vida de las personas.

El proyecto de Bolueta, uno de los proyectos estratégicos de VISESA, se alza ya como un referente en sostenibilidad. La certificación Passivhaus avala este edificio de consumo casi nulo cuyo mayor logro radica en ser un edificio destinado a vivienda protegida. Smartencity-Coronación por su parte también va dando pasos para conseguir la transformación de un barrio hacia la sostenibilidad: adhesiones de comunidades, reuniones con vecinos, red de calor, proyectos de rehabilitación, fondo de garantía para las personas más desfavorecidas,... encaminan a las personas del barrio de Coronación hacia una calidad de vida mejor. Por su parte Zorrotzaurre, la gran apuesta de transformación de la ciudad de Bilbao, ha dado pasos significativos para ser una realidad con la licitación del puente que unirá la isla con San Ignacio, y con las calificaciones provisionales de las promociones de VISESA en los distritos de San Ignacio y Deusto Bekoa.



2.1. ACCIONARIADO Y CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El capital social actual de VISESA asciende a 37,2 Mill. €, siendo el reparto de titularidad el siguiente:



COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE VISESA "VIVIENDA Y SUELO DE EUSKADI, S.A."

PRESIDENTE:

- Iñaki Arriola López
Consejero de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

VICEPRESIDENTE:

- Pedro Javier Jauregui Fernández
Viceconsejero de Vivienda

VOCALES:

- Paloma Usatorre Mingo
Directora de Servicios
- Mario José Yoldi Domínguez
Director de Planificación y Procesos Operativos de Vivienda.
- Pablo García Astrain
Director de Vivienda
- Hernando Lacalle Edeso
Director de Presupuestos
- Pedro Martínez de Alegría Pinedo
KARTERA, 1, S.L.
- Oscar Eguskiza Sierrasesumaga
Laboral Kutxa, S. Coop. de Crédito
- Fernando Irigoyen Zuazola

DIRECTOR GENERAL DE VISESA:

- Carlos Quindós Fernández

SECRETARIO NO CONSEJERO:

- Alberto Arzamendi Ceciaga

2.2. NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

VISESA es una sociedad pública dependiente del Gobierno Vasco y adscrita al Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda para el desarrollo de su política territorial de vivienda y suelo, en colaboración con otras instituciones.

Gestiona suelo y promueve vivienda de protección pública sostenible, en propiedad y alquiler, para los colectivos con necesidad de vivienda de la CAE que cumplan los requisitos establecidos por el Gobierno Vasco.

Igualmente VISESA impulsa, colabora, promueve y participa activamente en la regeneración y renovación urbana, así como en la rehabilitación de viviendas e infraestructuras públicas, intensificando la accesibilidad, buscando la mejora de la calidad de vida de las personas y el fomento de un territorio sostenible, desde la perspectiva de equilibrio territorial.

VISIÓN

Visesa aspira a seguir siendo un referente en el ámbito de la vivienda de protección pública y rehabilitación en la CAE y un agente decisivo para el Gobierno Vasco en la ejecución de sus planes:

- Desarrollando una cartera de productos y servicios que den respuesta a las necesidades de los colectivos a los que se dirige y que sea sostenible desde la triple perspectiva económica, social y medioambiental,
- En coordinación y cooperación con el resto de agentes públicos que intervienen facilitando así tanto una planificación integrada de territorio como una optimización y aprovechamiento de recursos,
- Participando activamente en la dinamización económica y social del territorio,
- Promoviendo la responsabilidad social derivada de nuestra actividad,
- Siendo un proyecto económico sostenible,
- Contando con un equipo de personas comprometido y satisfecho.

VALORES

- Satisfacción de los Clientes y las Personas de Visesa
- Colaboración / Cooperación
- Trabajo en equipo
- Responsabilidad Social
- Estabilidad Financiera
- Perspectiva a largo plazo
- Transparencia
- Compromiso de las Personas y los Accionistas
- Eficiencia
- Adaptabilidad / Innovación

2.3. EVOLUCIÓN DE VISESA

Principales hitos de VISESA en su evolución permanente para mejorar el servicio a nuestros grupos de interés:

1990	Creación de la sociedad pública VISESA (Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, e.a. - Vivienda y Suelo de Euskadi, s.a.).
1992	Inicio operativo de VISESA.
1994	Entrega de nuestra primera promoción: 373 VPO en Intxaurre (Donostia).
1996	Inclusión de la certificación energética en todas nuestras promociones.
2000	Incorporación de BBK, Kutxa, Vital y Caja Laboral a nuestro accionariado y creación de las sociedades Orubide y Alokabide (participadas al 50% por VISESA).
2000	Obtención de la certificación ISO 9001 por el sistema de gestión de la calidad.
2002	Inicio del programa de movilización de vivienda vacía en la CAE (programa Bizigune).
2003	Premio del COAVN a la mejor obra de edificación: 168 viviendas sociales en Lakua (Vitoria-Gasteiz).
2005	El Gobierno Vasco nos reconoce con la Q de Plata por la excelencia en la gestión.
2005	Obtención de la certificación ISO 14001 por el sistema de gestión medioambiental.
2007	Alcanzamos la cifra de 10.000 viviendas iniciadas y 5.000 viviendas escrituradas en la CAE.
2008	Obtención del Certificado Bikain de Plata por la presencia, uso y gestión del euskera.
2008	Nuestra promoción de 50 VPO en Bermeo es seleccionada por la organización IISBE (Internacional Initiative for Sustainable Built Environment) para representar a España en la "Conferencia Mundial de Edificación Sostenible - SB08".
2009	Premio de la Agrupación Vasco-Navarra de Arquitectos Urbanistas del COAVN a nuestro proyecto en Bolueta en la XI edición "Ciudad, Urbanismo y Ecología".
2010	Premio Aedipe-Human- Capital Humano a la innovación basada en personas (en la categoría de Administraciones Públicas). Alcanzamos las 10.000 viviendas entregadas.
2010	Selección del proyecto PIME's, que incluye 432 viviendas protegidas de VISESA en Salburua, por la Comisión Europea dentro del 7º Programa Marco de I+D+i para cofinanciar su ejecución, como ejemplo de desarrollo residencial sostenible.
2010	Selección del proyecto OPEN HOUSE por parte de la Comisión Europea dentro del 7º Programa marco de I+D+I para el desarrollo e implementación de una metodología europea de evaluación de la sostenibilidad de edificios. Proyecto cerrado en 2013.
2011	Record anual de viviendas de protección pública terminadas - 5.473 viviendas -, aportando VISESA un tercio del total.
2011	VISESA y el Departamento de Arquitectura de UPV-EHU firman un convenio de colaboración para desarrollar un taller y un equipo de investigación sobre la industrialización y la vivienda protegida.
2012	Inicio de la actividad de Prestación de Servicios Energéticos con la firma de contratos con más de 400 propietarios de viviendas.
2012	En aras de una mayor transparencia y servicio, iniciamos la publicación de expedientes de contratación en el Portal de Contratación Pública de Euskadi (perfil del contratante).
2013	Premio construcción sostenible IV premio de la Junta de Castilla y León en la categoría de residencial colectiva a la promoción 50 VPO bioclimáticas en Bermeo.
2013	Premio a la mejor iniciativa pública en materia preventiva y laboral en los XVI Premios Europeos a la Arquitectura Técnica a la Seguridad en la Construcción.
2013	Diseño y puesta en marcha de nuevas modalidades de comercialización: alquiler con opción de compra y compra con pago aplazado.
2013	Premio Endesa a la promoción inmobiliaria más sostenible de 2013 por el proyecto de 50 viviendas VPO bioclimáticas en Bermeo.
2013	Selección del proyecto OSIRYS por parte de la Comisión Europea dentro del 7º Programa marco de I+D+I para el desarrollo de eco-materiales, permitan una mejora en la calidad del aire en el interior de las viviendas.
2014	Puesta en marcha de la plataforma EuskoRegite para prestar el servicio a la Viceconsejería de Vivienda.
2014	Premio AVS "A las mejores Prácticas en Vivienda Protegida": El proyecto de 242 VPO promovidas por VISESA ha sido reconocido como de alto rendimiento en todos los aspectos de la edificación sostenible al tener el edificio consumos casi cero (NZEB) y calificación energética.
2014	Modificación de pliegos de licitación de obra para incluir obligaciones contractuales para los contratistas respecto a los subcontratistas mejorando las condiciones de pago.

2014	Accésit en la VI Edición del Premio Mutualia en reconocimiento de la gestión y labor preventiva de VISESA en materia de seguridad y salud laboral.
2014	X Concurso Internacional de Buenas Prácticas de Naciones Unidas (Dubai 2014). Presentada la práctica "BILBAO-BOLUETA: URBANISMO PARA LAS PERSONAS. Regeneración urbana y recuperación del entorno natural" obteniendo la calificación de BEST, siendo además una de las incluidas en la Lista de Finalistas (SHORT LIST).
2015	Integración Orubide: publicación de Orubide y firma del contrato de compraventa de actividad de consultoría y subrogación laboral de plantilla de Orubide en VISESA y Alokabide.
2015	Finalización exitosa del proyecto PIME's enmarcado en el ámbito de desarrollos residenciales ejemplares en el campo de la eficiencia energética y sostenibilidad, llevando a cabo una actuación en Vitoria-Gasteiz con la rehabilitación de un edificio de 30 viviendas en Zaramaga.
2015	Aprobación por parte de la Comisión Europea del proyecto de rehabilitación SmartEnCity (Coronación) presentado a la convocatoria "Smart Cities and Communities SCC1-205 (H2020)" para la identificación, desarrollo y despliegue de soluciones integradas y equilibradas en eficiencia energética, transporte y TICs, que mejoren de manera sostenible la calidad de vida en núcleos urbanos. Demostración en barrio Coronación (Vitoria-Gasteiz).
2015	Publicación del Portal de Transparencia de VISESA.
2016	Proceso participativo para la elección de las fachadas de las 108 VPO +63 VS y las 190 VPT de Bolueta.
2016	Proyecto Hasi-Hazi: desarrollo de claves culturales.
2016	Culminación del proceso de fusión por absorción de la sociedad Orubide e integración de sus activos en VISESA. Firma Escritura fusión por absorción con Orubide.
2016	Elaborada y publicada la segunda memoria de sostenibilidad según el estándar GRI como muestra de nuestro compromiso social y de transparencia.
2016	Firmado contrato de prestación de servicios para el ámbito de Txonta, en Eibar abril.
2016	Licitación puente San Ignacio (primer puente VISESA) diciembre.
2016	PCTI EUSKADI 2020. Participación en las 5 Líneas y Áreas estratégicas. Liderando la 2. "Rehabilitación integral y regeneración urbana".
2016	Inicio del proyecto SmartEnCity el 1 de Febrero en un acto oficial en el Centro Cívico Aldabe de Vitoria-Gasteiz y posterior reunión de lanzamiento en el Palacio de Congresos Europa de Vitoria-Gasteiz, reuniendo a los 35 socios de 6 países europeos.
2016	Firma de convenios de colaboración con los Ayuntamientos de Eibar (Txonta); Lekeitio y Mundaka.
2017	Selección del proyecto SmartEnCity-Coronación como uno de los 10 proyectos emblemáticos de 2017 del "Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación (PCTI)" Euskadi 2020.
2017	Aprobación por parte de la Comisión Europea del proyecto "AZEB Towards Affordable Zero Energy Buildings" presentado a la convocatoria EE-13-2016 "Reducción de costes en nuevos edificios de consumo casi nulo" para el desarrollo de una metodología general para reducir el costo del diseño y la construcción de nuevos NZEBs y su coste global de ciclo de vida.
2017	Firma de convenios de colaboración con el Ayuntamiento de Getxo (2 promociones en el ámbito de Iturribarri); con la Diputación Foral de Bizkaia (promoción en Gordexola); con la Junta de Concertación Sarratu de Basauri (urbanización y edificación en el área de Sarratu); con el Ayuntamiento de Eibar (actuación por cooperación en Txonta); con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (aportaciones al Proyecto Coronación); y con GIROA y EVE (Sociedad Mixta para la ejecución y explotación de la red de calor de Coronación).
2017	Adjudicación del Acuerdo Marco de servicios de elaboración de proyectos de rehabilitación, dirección facultativa y dirección de ejecución de obra de rehabilitación de edificios en el barrio de Coronación.
2017	Superamos la cifra de 14.500 viviendas escrituradas en la CAE.

2.4. PROYECTOS ESTRATÉGICOS

2.4.1. BOLUETA

El proyecto para el Área de Reparto 421 de Bilbao, “Bolueta”, nace de la necesidad de recuperar, para beneficio de la sociedad, suelos industriales en desuso en el entorno el Bilbao Metropolitano. No sólo se trata de recuperar una zona degradada urbanísticamente, sino que se pretende dotar de significación a la intervención. Estratégicamente el proyecto se concibe como la oportunidad de revertir la actual situación de degradación, planteando una regeneración integral del Área. La propuesta está en estrecho contacto con el río, con el objetivo preciso de recuperar el entorno natural en tres ámbitos fundamentales, el arquitectónico, el microurbano y el sectorial. El proyecto es además generador de Vivienda Social promovida por las Administraciones Públicas, proyectándose un total de 1.100 viviendas de las que 680 serán viviendas sometidas a algún régimen de protección pública. El proyecto hace hincapié en aspectos fundamentales que lo definen: ahorro energético y construcción con materiales naturales y sanos.

El ámbito ha sido objeto de varios concursos públicos para el desarrollo de los documentos de gestión urbanística, redacción de los proyectos de urbanización y redacción de los proyectos de edificación de la fase 1, para la construcción en esta fase de un total de 108 viviendas protegidas de régimen general, 63 viviendas de régimen especial y 190 viviendas tasadas. Las viviendas de la promoción son sorteadas en septiembre de 2013.

En 2014 se aprueba definitivamente el proyecto de urbanización y se licitan y adjudican por parte de la Junta de Concertación las obras de urbanización de la Fase A la UTE Exbasa/Amenábar. Se prevé la finalización de las mismas para septiembre de 2017.

Paralelamente se licitan las obras de edificación de 108 VPO y 63 VS en noviembre de 2014. Las obras de edificación de las 108 VPO, 63 VS se adjudican en Marzo de 2015 a Construcciones Sukia Eraikuntzak, SA. Se prevé la finalización de las mismas en el primer semestre del 2018.

En Abril de 2017 se decide anular la comercialización y adjudicación de la licitación de las obras de edificación de las 190 VPT y en Mayo de 2017 se envía el anuncio al DOUE para la licitación de las obras de edificación de 190 VPO, anejos y urbanización vinculada. Esta promoción se adjudica a Construcciones Sukia Eraikuntzak S.A. y su finalización está prevista para el primer semestre de 2020.

En octubre de 2017 Neinor solicita al Ayuntamiento de Bilbao licencia para la edificación de la parcela RE-2.

	Nº VIVIENDAS	TIPOLOGÍA			
		VPO	VS	VPT	VL
VIKESA	680	162	63	383	72
NEINOR	420				420
TOTAL	1.100	162	63	383	492

	TOTAL	FASE 1		FASE 2	FASE 3		FASE 4			
		RE-1A1	RE-1A2	RE-1B	RE-2	RE-3A	RE-3B	RE-4A	RE-4B	RE-4C
VIKESA	680	108 VPO	63 VS	190 VPT		54 VPO	90 VPT		72 VL	103 VPT
NEINOR	420				328 VL			92 VL		

VPO: Vivienda de Protección Oficial – VS: Vivienda Social – VPT: Vivienda de Precio Tasado - VL: Vivienda Libre

2.4.2. ZORROTZAURRE

El ámbito de Zorrotzaurre se encuentra situado en la península del mismo nombre, frente al barrio de San Ignacio y Deusto, limitado en la zona este por el Canal de Deusto y en la zona oeste por el río Nervión.

Comprende una extensión de 838.781,25 m² y constituye una gran oportunidad de desarrollo urbanístico de Bilbao, de forma que el Ayuntamiento tiene ante sí la posibilidad de completar dicha actuación con la de Zorrotzaurre, aportando al conjunto del municipio un nuevo espacio innovador y de características singulares que catapulten a Bilbao hacia un nuevo protagonismo en la escena internacional. El Plan Especial de Zorrotzaurre se basa en el Master Plan diseñado por la prestigiosa arquitecta anglo-iraquí Zaha Hadid (Premio Pritzker 2004) al que se han incorporado las distintas aportaciones de vecinos, asociaciones, partidos políticos, etc.

Desde la elaboración del primer Master Plan en el año 2004, uno de los objetivos principales ha sido diseñar para Zorrotzaurre un proyecto sostenible, es decir, que las actuaciones que se vayan a desarrollar sean respetuosas con el medio ambiente y se puedan mantener por las generaciones futuras.

Continuando con la filosofía de la transformación de Bilbao realizada hasta ahora, basada en la reutilización de la ciudad existente, Zorrotzaurre supone la rehabilitación de una zona degradada que se convierte en un nuevo espacio urbano de calidad. Además, se ayuda a completar los barrios vecinos de Deusto y San Ignacio y se da continuidad a los paseos de ribera del centro de la villa.

El principal elemento del plan es transformar Zorrotzaurre en isla. La apertura del canal viene determinada por los distintos estudios hidráulicos realizados que han confirmado la necesidad de abrir el canal para minimizar el riesgo de inundaciones en Bilbao. Los efectos positivos de la apertura del canal llegarán hasta el Casco Viejo.

Zorrotzaurre se ha diseñado con la mezcla de usos y la densidad necesarias para lograr un desarrollo urbano compacto y posibilitar una movilidad sostenible. En la isla habrá dos barrios autosuficientes, uno en cada punta. En ambos existirá una mezcla de actividades: vivienda, comercio, oficinas, equipamientos públicos, lugares de ocio, etc.

Dos tercios del nuevo Zorrotzaurre (Zona Mixta) tendrán un uso público, incluyendo 155.893 m² de espacios libres y 84.936 m² en parcelas para dotaciones públicas, en las que se ubicarán los distintos equipamientos (educativos, sanitarios, deportivos y culturales).

Inicialmente el Plan prevé la construcción de 5.800 viviendas, la mitad de ellas protegidas (VPO y tasadas, de las cuales aproximadamente 1.043 corresponden a VISESA) y 201.360 m² construidos para actividad económica, si bien estos datos se ajustarán a número de viviendas definitivas según el desarrollo del ámbito.

Todo ello, unido al tratamiento de la movilidad, en la que se da prioridad a peatones, ciclistas y transporte público, y a la preservación de la memoria de la zona, residencial, industrial y portuaria, hará del nuevo barrio un lugar para vivir (en los distintos tipos de viviendas que se construyan), trabajar (en el novedoso parque tecnológico urbano) y disfrutar (en los espacios para el ocio y equipamientos culturales y deportivos que se desarrollen y de las propias características físicas del lugar).

El proyecto cuenta ya con la aprobación definitiva del PEOU y la Aprobación definitiva del PAU de la actuación Integrada AI1. El Convenio de Concertación de la Unidad de Ejecución UE1 se aprobó definitivamente en octubre 2013.

En junio de 2015 tiene lugar el anuncio del concurso para la enajenación de las parcelas SI-3, SI-4 y DB-1 de la AI 1 del Area Mixta las cuales son adjudicadas en septiembre a la empresa Jaureguizar y en septiembre de 2015, se inaugura oficialmente y posterior apertura peatonal del puente Frank Ghery.

La junta de Gobierno municipal acuerda la aprobación definitiva del Proyecto de Reparcelación de la UE1 de la AI 1 con fecha de 16 de diciembre de 2015 y se publica su aprobación en el BOB con fecha 8 de enero de 2016 teniendo lugar la inscripción del mismo en fecha 28 de Julio de 2016.

En 2016 VISESA saca a concurso la construcción del puente que unirá el barrio de San Ignacio con la futura isla de Zorrotzaurre.

El 27 de Julio de 2016 tiene lugar la aprobación inicial del proyecto de Urbanización de la UE1 teniendo prevista su aprobación definitiva en el primer trimestre del 2017.

En julio de 2017 VISESA vuelve a sacar a concurso la construcción del puente que unirá Zorrotzaurre con el barrio de San Ignacio, ya que la primera licitación fue anulada (diciembre 2016). A este concurso se presentaron 11 ofertas, todas ellas UTEs. Estando prevista la adjudicación de las obras para febrero de 2018 y el comienzo de las mismas para marzo del mismo año.

En 2017 se sigue avanzando en el desarrollo de los proyectos en los distritos de San Ignacio y Deusto Bekoa. Con fecha 25/01/2017 se obtiene la calificación provisional de la promoción B-094 Zorrotzaurre 104 VPO en el distrito Deusto Bekoa y con fecha 17/02/2017 se obtiene la calificación provisional de la promoción B-058 Zorrotzaurre 104 VPT sita en el distrito de San Ignacio.

VIVIENDAS DE VISESA EN LA UE1 POR DISTRITOS				
	TOTAL VIV.	TIPOLOGÍA		
		VPO	VPT	VL
DISTRITO RIBERA ZZ	314		130	184
DISTRITO SAN IGNACIO UE.1	153		153	
DISTRITO RIBERA DEUSTO UE.1	182	65	117	
DISTRITO DEUSTO BEKOA UE.1	230			230
TOTAL	879	65	400	414

VIVIENDAS DE VISESA EN LA UE2+AI2				
	TOTAL VIV.	TIPOLOGÍA		
		VPO	VPT	VL
UE.2, AI2	143	35	37	71

VPO: Vivienda de Protección Oficial – VPT: Vivienda de Precio Tasado – VL: Vivienda Libre

2.4.3. VEGA GALINDO

El Área de Suelo Urbano residencial “Vega Galindo” es un ámbito dentro del suelo clasificado como urbano por el Plan General de Sestao y colindante con el casco urbano.

En la actualidad se trata de una zona del municipio con una notable degradación socioeconómica, así como, de los servicios urbanos más básicos. La zona es denominada como “Ensanche de Casco. Vega Galindo” y sus características urbanísticas fueron establecidas en la “Modificación Puntual del PGOU de Sestao en la Zona Norte Industrial”, aprobada en el año 2003.

El planeamiento vigente pretende reestructurar y favorecer la reconversión y rehabilitación de las áreas residenciales más degradadas: área de Simondrogas y las edificaciones de la calle Rivas, y propiciar suelo destinado a Vivienda de Promoción Pública. Se contempla un total de 1.351 viviendas, con la doble finalidad de propiciar la creación de viviendas de precio asequible para la capacidad económica de los habitantes de Sestao y posibilitar la construcción de viviendas donde puedan trasladarse los residentes de las áreas de rehabilitación.

La propuesta que se recoge para la ordenación de la citada zona residencial se basa fundamentalmente en el reconocimiento de la prolongación de la Gran Vía de Sestao como eje vertebrador del conjunto, tratando de crear una vía de carácter urbano, acotada a ambos lados por edificación, que una el nuevo asentamiento con el centro del municipio sin perder la noción de conjunto en el recorrido.

En paralelo al río Galindo, discurre un paseo peatonal que une ambas zonas por la ribera y sirve, asimismo, como zona de esparcimiento. El ámbito está dividido en dos Unidades de Ejecución: UE1 y UE2.

Está aprobado definitivamente el Programa de Actuación Urbanizadora y la UE1, en el que está previsto se edifiquen un total de 328 viviendas. Se cuenta con aprobación definitiva del proyecto de urbanización y del proyecto de reparcelación, habiéndose completado también las labores de descontaminación.

En 2014 se da fin a la primera fase de las obras de urbanización de la UE1 y se adjudican las obras de edificación de 58 VS, 52 VPO y 53 VPO de alquiler a Valeriano Urrutikoetxea, SAU. En enero de 2015 tiene lugar el acta de inicio de las obras, estando prevista la entrega al cliente para el segundo semestre de 2018.

El 16 de junio de 2016 se lanza la licitación de las obras de acondicionamiento de la Campa de San Francisco, obras que se adjudican en Agosto de 2016 a la empresa Bycam. En 2017 continuamos con las obras de acondicionamiento de la Campa de San Francisco y obras complementarias, Explanación general, accesibilidad y pavimentación, estando prevista su finalización para principios de 2018.

	Nº VIVIENDAS	TIPOLOGÍA			
		VPO	VS	VPT	VL
UE1 FASE 1	163	52 (VPOa) +53	58		
UE1 FASE 2	165	105		60	
UE.2	1.023	195	78	345	405
TOTAL	1.351	405	136	405	405

VPO: Vivienda de Protección Oficial - VPOa: Vivienda de Protección Oficial en alquiler – VS: Vivienda Social – VPT: Vivienda de Precio Tasado – VL: Vivienda

2.5. CARTERA DE SUELOS A CIERRE DE 2017

Se muestran a continuación suelos brutos no urbanizados ~o en fase de estudio con el número aproximado de viviendas previstas edificar.

ARABA

PROMOCIÓN	MUNICIPIO	Nº VIVIENDAS	TIPOLOGÍA				
			VPO	VPOA	VS	VPT	VL
Amurrio	Amurrio	56	56				
Amurrio	Amurrio	28	28				
Salburua	Vitoria-Gasteiz	128	128				
	TOTAL	212	212				

BIZKAIA

PROMOCIÓN	MUNICIPIO	Nº VIVIENDAS	TIPOLOGÍA				
			VPO	VPOA	VS	VPT	VL
Bolueta FASE 2	Bilbao	144	54			90	
Bolueta FASE 3	Bilbao	175				103	72
Vega Galindo UE.1 FASE 2	Sestao	165	105			60	
Vega Galindo UE.2	Sestao	1.023	195		78	345	405
Zorrotzaurre-Ribera ZZ	Bilbao	314				130	184
Zorrotzaurre-San Ignacio UE.1	Bilbao	153				153	
Zorrotzaurre-Ribera Deusto UE.1	Bilbao	182	65			117	
Zorrotzaurre-Deusto Bekoa UE.1	Bilbao	230					230
Zorrotzaurre UE.2, AI2	Bilbao	143	35			37	71
Portugaletete	Portugaletete	35	35				
Iturigorri-Peñascal	Bilbao	85			85		
	TOTAL	2.649	489	0	163	1.035	962

GIPUZKOA

PROMOCIÓN	MUNICIPIO	Nº VIVIENDAS	TIPOLOGÍA				
			VPO	VPOA	VS	VPT	VL
Arrasate	Arrasate	216		216			
Azkoitia	Azkoitia	90	90				
Luzuriaga	Pasaia	73			73		
Antondegui	Donostia	789	789				

Antondegui	Donostia	321				321	
Egazelai	Eibar	42					42
Bolingua	Eibar	59	59				
Bolingua	Eibar	78	78				
Amaroz	Tolosa	150					150
Arragua	Oiartzun	164	164				
Arragua	Oiartzun	48			48		
Bergara	Bergara	104	104				
Bergara	Bergara	20				20	
Zumaia	Zumaia	137	53	42	42		
	TOTAL	2.291	1.337	258	163	341	192

TOTAL CAE

TT.HH.	Nº VIVIENDAS	TIPOLOGÍA				
		VPO	VPOA	VS	VPT	VL
ARABA	212	212				
BIZKAIA	2.649	489		163	1035	962
GIPUZKOA	2.291	1.337	258	163	341	192
TOTAL CAE	5.152	2.038	258	326	1.376	1.154

VPO: Vivienda de Protección Oficial – VPOa: Vivienda de Protección Oficial en alquiler – VS: Vivienda Social
– VPT: Vivienda de Precio Tasado – VL: Vivienda Libre

SUELO RURAL

SUELO	MUNICIPIO	HECTÁREAS
Vega de Iraeta	Zestoa	26 Ha de suelo rural
Aieri	Ondarroa	1,6 Ha de suelo rural en proindiviso con Inmobiliaria Larrain

2.6. CARTERA DE PROMOCIÓN

2018-2019. ENTREGAS PREVISTAS (EN EDIFICACIÓN):	1.097 VIVIENDAS
ENTREGAS PREVISTAS EN 2018:	713 VIVIENDAS
- Irun-Oiñaurre:	32 VS+ 32 VPOa
- Morlans-Donosti:	70 VPOa
- Bolueta-Bilbao:	108 VPO
- Bolueta-Bilbao:	63 VS
- Leioa-Leioandi:	101 VS
- Hondarribia:	32 VPO+33 VPOa
- Sestao-Vega Galindo:	58 VS + 53 VPOa + 52 VPO
- Basurto-Krug:	14 VL
- Basauri-Sarratu fase 1:	65 VPO

ENTREGAS PREVISTAS EN 2019:	384 VIVIENDAS
- Santurtzi:	32 VPOa
- Ortuella:	84 VS
- Basurto-Krug:	78 VPO
- Bilbao-Bolueta:	190 VPO

2017. EN FASE DE REDACCIÓN DE PROYECTO:	1.049 VIVIENDAS
- Barakaldo:	85 VPO
- Mundaka:	24 VPO
- Zorrotzaurre-Bilbao:	104 VPT
- Zorrotzaurre-Bilbao:	104 VPO
- Portugalete:	35 VPO
- Basauri-Sarratu:	65 VPO
- Azkoitia-Kale Nagusia	14 VPO
- Leioa-Txorierrri:	40 VPO
- Leioa-Txorierrri:	40 VPT
- Tolosa:	106 VPO
- Tolosa:	36 VPT
- Salburua-Vitoria:	189 VPO
- Salburua-Vitoria:	128 VPO
- Santurtzi:	64 VPO
- Gordexola	15 VPO

2017. LICITACIONES CON OBRA ADJUDICADA + LICITACIONES EN CURSO: 217 VIVIENDAS

LICITACIONES CON OBRA ADJUDICADA SIN ENTREGA EN 2018 Y 2019: 0 VIVIENDAS

LICITACIONES EN CURSO PARA ADJUDICACIÓN DE OBRA:	217 VIVIENDAS
- Azkotia-Floreaga:	14 VS + 16 VPO
- Zarautz:	20 VPOa+ 30 VPO
- Basauri-Sarratu fase 1:	65 VPO
- Barakaldo:	72 VPO

2018. LICITACIONES DE OBRA PREVISTAS:	291 VIVIENDAS
- Salburua-Vitoria:	63 VS
- Santurtzi:	64 VS
- Mundaka:	24 VPO
- Getxo-Iturribarri:	91 VS+ 49 VPOa

VPO: Vivienda de Protección Oficial – VPOa: Vivienda de Protección Oficial en alquiler – VS: Vivienda Social – VPT: Vivienda de Precio Tasado – VL: Vivienda Libre

2.7. EUSKOREGITE

Con motivo de la aprobación del Decreto 80/2014, de 20 de mayo, de modificación del decreto por el que se regula la Inspección Técnica de Edificios en la Comunidad Autónoma de Euskadi, se pone en marcha, con fecha 2 de junio de 2014, la plataforma **EuskoRegite**.

EuskoRegite es la plataforma en Internet para el Registro de la Inspección Técnica de edificios de la CAE. Esta plataforma implantada por Gobierno Vasco tiene por objeto facilitar a los propietarios de los edificios el cumplimiento de la obligación de realizar la ITE, y a los Ayuntamientos la gestión y control de la Inspección Técnica de Edificios (ITE). A la plataforma se accede a través de la página web **www.euskoregite.euskadi.eus**

Desde la entrada en vigor del registro de Inspecciones Técnicas de Edificios de la CAE hasta el 31 de diciembre de 2017 se han atendido un total de **7.951** consultas telefónicas y un total de **5.918** correos electrónicos. Consultas formuladas por particulares, Ayuntamientos, arquitectos, aparejadores, etc.

En el entorno de la Web de EuskoRegite, se encuentra la parte privada para los Ayuntamientos denominada RECITE para la recogida, análisis e inscripción de inspecciones técnicas de edificios por parte de los Ayuntamientos de la CAE. Asimismo en RECITE quedan registradas todas las consultas realizadas tanto por los ciudadanos, sean técnicos o no, como el personal encargado de las ITEs de los distintos ayuntamientos de la CAE.

Desde la puesta en marcha en junio del 2014 de la plataforma, los ciudadanos han realizado un total de **2.100** consultas de notas informativas de edificio y han sido registradas un total de **16.402** ITEs por parte de los Ayuntamientos.

En paralelo a la atención de la plataforma EuskoRegite, hemos prestado apoyo a Gobierno Vasco para diferentes presentaciones y acciones formativas orientadas a diferentes colegios profesionales y Ayuntamientos, con el fin de difundir la normativa aplicable relativa a la Inspección Técnica de Edificios y el portal informático para la información y gestión de la Inspección Técnica de Edificios, EuskoRegite.

Las acciones de formación finalizaron en el mes de junio de 2016, se prevé retomar la formación a los Ayuntamientos cuando se realice la actualización de la base de datos de Euskoregite prevista para el 1 de abril de 2018.

La formación a los técnicos se retomará con la puesta en marcha del nuevo programa ITE País Vasco, versión 3.0, prevista para el 1 de marzo de 2018.

Durante 2016 y junto con MBN comunicación se grabaron dos tutoriales (REMITE Y RECITE), tanto en euskera como en castellano. Están colgadas en la web de Euskoregite, en el área privada de los Ayuntamientos, en la pestaña “ayuda”.

Con el servicio web de Gobierno Vasco y el EJIE (Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea) se ha sustituido el dominio “.net” por “.eus” y se está trabajando en la migración de la plataforma a EJIE. Una vez realizado el cambio de dominio a **www.euskoregite.euskadi.eus**, se ha habilitado el correo de Gobierno Vasco con la siguiente dirección **euskoregite@euskadi.eus**.

Desde el departamento de comunicación de Gobierno Vasco se ha enviado a todos los Ayuntamientos de la CAE el folleto “Cuida la salud de tu casa / La ITE, paso a paso”, editado por la Viceconsejería de Vivienda del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, para informar y concienciar a la ciudadanía sobre la importancia de llevar a cabo la Inspección Técnica de Edificios.

Se ha enviado el mismo folleto, vía correo electrónico, a los distintas Delegaciones territoriales de arquitectos y arquitectos técnicos, así como a los Colegios de Administradores de fincas y APIs, para su distribución.

En junio de 2017 se produjo la migración de la plataforma Euskoregite a los servidores de EJIE. Desde EJIE están trabajando en la versión web del programa ITE y en la renovación de la plataforma Euskoregite.

2.8. INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

VISESA, trabaja cada día para ser referencia no sólo en la edificación de vivienda, sino además hacerlo desde un punto de vista innovador y sostenible que cuide el medioambiente y en particular al ciudadano desde cualquier ángulo y perspectiva.

Como empresa pública al servicio de la sociedad, una de sus funciones es actuar como elemento tractor de la innovación y la calidad en el sector de la edificación, realizando diversas actividades para fomentarlo, tanto en el ámbito de gestión como en el de la innovación del producto.

El objeto de la Política de Innovación de VISESA es el de **impulsar la calidad, la sostenibilidad y la innovación en el sector, buscando una posición de liderazgo en el sector** de la edificación en la CAE. Cabe destacar la participación de VISESA en diversos

proyectos colaborativos de los Programas Marco de I+D+i de la Unión Europea.

Los proyectos desarrollados han significado un antes y un después en la creación de viviendas que favorecen y mejoran la vida de los ciudadanos, actuando como punta de lanza en la utilización de nuevas técnicas de gestión y construcción de viviendas urbanas en la CAE basadas en tres ejes fundamentales: la industrialización, la eficiencia energética y la sostenibilidad.

Para los próximos años VIVESA seguirá trabajando en proyectos de distintos ámbitos para la consecución de los objetivos citados.

Se muestran a continuación los proyectos de innovación en las que está trabajando VIVESA:

INDUSTRIALIZACIÓN

65 VPO en Hondarribia. VIVESA ha iniciado las obras de esta promoción basada en sistemas industrializados en madera y alta eficiencia energética (edificio de consumo de energía casi nulo). Las obras están en marcha y se prevé su finalización para principios de 2018.

PROYECTOS EUROPEOS FINANCIADOS POR EL 7º PROGRAMA MARCO DE I+D+I

PIME's: Dentro de la sección de Energía su objetivo es servir de ejemplo de buen hacer en el campo de la sostenibilidad energética y social en el desarrollo de comunidades (+info: www.pimes.es).

OSIRYS: Perteneciente al área temática de Materiales (NMP), y su objetivo es desarrollar eco-materiales y productos basados en bioresinas y biofibras, para mejorar la calidad del aire interior y la “respirabilidad” de los cerramientos. VIVESA está instalando los productos desarrollados en una promoción de 70 VPO de alquiler en Morlans. (+info: <http://osirysproject.eu>).

PROYECTOS EUROPEOS FINANCIADOS POR EL PROGRAMA MARCO DE I+D+I HORIZON 2020

FosterREG: Proyecto de la convocatoria H2020-EE-2014-3, su objetivo es “Facilitar la capacitación, coordinación y colaboración entre los diferentes niveles de la administración (SUR, administración/promotor regional, agencias energéticas regionales) para eliminar barreras en la cadena de toma de decisiones en el campo de rehabilitación energética y regeneración urbana”. (+info: www.fosterreg.eu).

SmartEnCity: Ambicioso proyecto, enmarcado en el programa europeo de “Ciudades y Comunidades Inteligentes”, convocatoria SCC1-2015-H2020, en el que Vitoria-Gasteiz, junto con las ciudades de Tartu y Sondeborg, va a ser una “ciudad faro” donde se apliquen un rango de soluciones en torno a la eficiencia energética, transporte y TICs de una manera integrada y con objetivo de mejorar la calidad de los ciudadanos.

En el caso de Vitoria-Gasteiz, VIVESA actúa como coordinadora de toda la actuación, y lidera las actuaciones previstas en rehabilitación energética, en las que se tiene como objetivo actuar en un mínimo de 750 viviendas de un ámbito de actuación de cinco manzanas, con un total de 1.313 viviendas, en el barrio de Coronación. (+info: www.vitoria-gasteiz.org/coronacion ; www.smartencity.eu)

AZEB: “Towards Affordable Zero Energy Buildings” (Edificios de consumo nulo asequibles).

El proyecto AZEB se enmarca dentro del programa H2020 en el ámbito temático de la “Reducción de costes en nuevos edificios de consumo casi nulo (EE-13-2016)”. Con una duración estimada de dos años y medio, hasta octubre de 2019, VIVESA participa en el proyecto junto con entidades y empresas de varios países europeos: Francia, Italia, Alemania, Holanda y Bulgaria.

El principal objetivo del proyecto europeo AZEB es desarrollar una metodología general para reducir el costo de diseño y construcción de nuevos nZEBs (nearly Zero Energy Building – Edificios de Consumo Casi Nulo) y, al mismo tiempo, reducir también su coste global de ciclo de vida. En segundo lugar, se busca difundir el conocimiento y la experiencia adquirida en forma de soluciones listas para el mercado a la audiencia más amplia posible de la UE. Y finalmente, que A-ZEB contribuya a generar actores líderes y pioneros que traccionen y ayuden a transformar el sector de la construcción en una industria sostenible y con futuro.

DESARROLLOS URBANOS SOSTENIBLES

65 VPO en Hondarribia. VIVESA está desarrollando el proyecto de esta promoción basada en sistemas industrializados en madera y alta eficiencia energética (edificio de consumo de energía casi nulo).

361 viviendas protegidas en Bolueta (Bilbao). Promoción diseñada cumpliendo el estándar de eficiencia energética Passivhaus.

En relación a la experiencia acumulada por VISESA se muestran a continuación algunas de las iniciativas y proyectos más relevantes ya realizados:

INDUSTRIALIZACIÓN

2004. Investigación sobre sistemas prefabricados de estructura en edificios de vivienda e implementación en promoción de 156 viviendas sociales en Zabalzana. Beca adjudicada al Equipo Arquitectura Pich-Aguilera. Obra Finalizada en 2009.

2010. Estudio sobre Industrialización en acero. Análisis estratégico, desarrollado en colaboración con Arcelor-LKS ingeniería-Tecnalia, que permitió evaluar la viabilidad de la implantación de la edificación industrializada en base acero en promociones de viviendas protegidas a desarrollar en el País Vasco.

2011-2012. Convenio con la UPV-EHU para el estudio, divulgación e investigación sobre industrialización en vivienda, con propuestas de aplicación en promociones de VISESA. IDFABRIK: publicación, desarrollada en el marco del convenio, que recoge el análisis del estado actual de la industrialización de vivienda protegida y los resultados del trabajo de investigación desarrollado.

2013. Avanzar en industrialización y en eficiencia energética con carácter integral partiendo del análisis del ciclo de vida completo del edificio trabajando en la implementación del análisis teórico en las promociones de vivienda. Tras las experiencias llevadas a cabo en hormigón, se ha estudiado la industrialización basada en otros materiales tales como madera y acero.

2014. Proyecto de edificio de consumo de energía casi nulo. VISESA está desarrollando el proyecto de la promoción de 65 VPO en Hondarribia, basada en sistemas industrializados en madera y alta eficiencia energética.

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y SOSTENIBILIDAD DE EDIFICIOS

Desde 1998. Anticipándose 10 años a la normativa, **VISESA certifica un ahorro energético mínimo del 30% en todos sus edificios, como garantía de calidad.** Esto se traduce en calificaciones energéticas C o superior.

Desde 2002. Instalaciones de energía solar térmica, VISESA, adelantándose a la normativa, incorpora en todas sus promociones colectores de captación solar térmica para precalentar el agua de consumo, de manera que sean capaces de suministrar un mínimo del 60% de la energía total media anual necesaria para el agua caliente sanitaria (normativa exige el 30%).

2004-2006. Guía de Edificación Sostenible. El Gobierno Vasco y las Sociedades Públicas VISESA e Ihobe, junto con el EVE y Orubide, elaboraron esta guía, para establecer las bases técnicas para una edificación sostenible de las viviendas de la CAE.

2005-2008. Proyecto tecnológico Zaingune. Financiado por los programas Gaitek (Gobierno Vasco) y Profit (Min. Industria), se desarrolló un producto software de inteligencia ambiental que permite el control de los elementos domóticos, sensoriales y de actuación de un hogar, con el objeto de ofrecer servicios asistenciales que ayuden a personas con discapacidades físicas o de avanzada edad. Se implementó en una vivienda adaptada de la promoción 156 Viviendas Sociales de Salburua.

2005-2009. Colaboración con la UPV en la investigación sobre reducción de emisiones de CO2 procedentes de calderas.

- EFICAIND (2005) investigación sobre reducción de emisiones de CO2 procedentes de calderas individuales murales a gas.
- EFICACENT (2006-2009) investigación sobre mejora del rendimiento y reducción de emisiones de CO2 y NOX de calderas centralizadas de uso residencial.

2010-2011. Incorporación de sistemas de alta eficiencia basados en micro cogeneración en las promociones de 242 viviendas en Salburua y 103 viviendas en Llodio.

2013. Colaboración con la UPV (Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao) con el objetivo de avanzar en la eficiencia energética de las viviendas a partir del estudio de las infiltraciones de aire tanto en obra nueva como en rehabilitación.

2010-2013 Metodología de evaluación de sostenibilidad de edificios. En el marco del proyecto europeo OPENHOUSE, de la sección de medio ambiente del FP7, VISESA participa en el desarrollo de una metodología transparente y común a nivel europeo de etiquetado en sostenibilidad en la edificación. (+info: www.openhouse-fp7.eu).

2014. Colaboración con Laboratorio de Gobierno Vasco para la determinación del nivel de eficiencia energética de 25 promociones de VISESA escrituradas entre 2008 y 2014 (total de 3.390 viviendas) y recomendaciones de diseño futuro con criterios de coste-eficiencia.

2010-2015 Demostración de proyectos de comunidades de alta eficiencia energética:

En el marco del proyecto europeo PIME's, dentro de la iniciativa de investigación CONCERTO de la sección de Energía de la comisión Europea, VISESA ha aplicado conceptos y tecnologías de alta eficiencia en dos actuaciones en Vitoria-Gasteiz. La primera consiste en la promoción de 171 viviendas sociales de alta eficiencia en Salburua, y la segunda en la rehabilitación de 30 viviendas en Zaramaga, también con ambiciosos objetivos de eficiencia energética. El objetivo de este proyecto es servir de ejemplo de buen hacer

en el campo de la sostenibilidad energética y social en el desarrollo de comunidades (+info: www.pimes.esu).

DESARROLLOS URBANOS SOSTENIBLES

2005-2010. Tetraener-Antondegi (6º Programa de I+D) Liderado por EVE, incluía desarrollos residenciales, altamente eficientes desde el punto de vista energético, en Donostia -Antondegi y en Ginebra. Debido a los retrasos acumulados en el proceso urbanístico, las labores de demostración en Antondegi no llegaron a ejecutarse en el plazo del proyecto.

OTRAS INICIATIVAS

2001-2002 - Concurso de arquitectura XXI, que organizó VISESA para aunar la investigación en el campo de la vivienda social, de la arquitectura y del medio ambiente, con las realidades física, constructiva y económica inherentes a toda promoción. El objeto de la 1ª edición fue la contratación del proyecto de edificación y dirección de obra de la promoción de 50 VPO en Bermeo. La 2ª edición tuvo como objeto la contratación del proyecto de edificación y dirección de obra de la promoción de 100 VPO en Elgoibar.

El compromiso de VISESA en la innovación y sostenibilidad en gestión genera logros y reconocimientos colaterales como:

AVANCES EN GESTIÓN

2000.

- Redacción de una base de precios homogénea para contratistas y dirección de obra.

2002.

- Inicio del programa de movilización de vivienda vacía en la CAE (programa Bizigune).
- Sistemáticas de gestión estratégica para la elaboración, despliegue y seguimiento de los Planes Estratégicos plurianuales y Planes de Gestión anuales.

2003.

- Inicio del Comité de Producto de VISESA para la definición y revisión de la Política de Producto, así como la definición y actualización de los Criterios de Diseño y construcción (Rev.07 en la actualidad).

2002-2005.

- Diseño e implantación de un Sistema de Gestión enfocado al Modelo EFQM de Excelencia en Gestión. Gestión por Procesos.

2003-2005.

- Sistema gestión PRL y Ambiental de acuerdo a las normas OHSAS 18001 e ISO 14001. Integración de la política del sistema de gestión.

2004-2005.

- Implantación de un Sistema Integral de Gestión de las Personas (Sistema de Gestión por Competencias).
- Implantación de la metodología de mejora 5S (organización, orden y limpieza) en las oficinas.

2004.

- Implantación y despliegue de las autoevaluaciones, inicialmente anuales y actualmente bienales.

2005.

- Definición de la Política Tecnológica. Definición de la Política de Innovación.
- Paso de un organigrama funcional a uno por procesos.
- Implantación de un Sistema de Gestión por Proyectos para la planificación y gestión de las promociones. En 2014 se realiza la revisión integral de la Sistemática de Gestión por Proyectos.
- Equipo de mejora para la gestión de la innovación.
- Firma del Convenio con los sindicatos para asegurar y hacer seguimiento del cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en todo el ámbito de la ejecución de las obras promovidas por el Gobierno Vasco y VISESA.

2005-2010.

- Liderazgo de tres proyectos tractores Eraikal plurianuales para la implantación de la norma ISO 9001, la implantación de sistemas integrados de gestión de calidad, prevención y medio ambiente, y la norma de Ecodiseño en 20 estudios de arquitectura.

2006.

- Mapa de Procesos integrado.

2007-2011.

- Nueva sistemática de Gestión por Procesos enfocada a la mejora continua. Cumbres de Procesos para la Mejora.

2008.

- Diseño de la estructura de Indicadores en las Sociedades.
- Definición e implantación del reporting trimestral al Consejo de Administración.
- Implantación del Modelo de Gestión de la Ley Orgánica de Protección de Datos (Ley 15/1999), que establece una serie de medidas, normas, etc. para proteger y garantizar los derechos fundamentales de la ciudadanía.

2009.

- Comisión de Euskera para la definición de los Planes plurianuales. En 2014 se han establecido los criterios lingüísticos de euskera.

2010.

- Implantación del Modelo de Prevención del Blanqueo de Capitales, que evidencia el cumplimiento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales, así como para impedir que pueda ser utilizada en la financiación del terrorismo u otras actividades delictivas.

2011.

- Diagnóstico e implantación del Modelo de Gobierno Responsable, que evidencia el cumplimiento de los requisitos de la “Guía de Gobierno Responsable en los Entes, Sociedades y Fundaciones del sector público de Euskadi”.
- Implantación del modelo de Gestión de Riesgos y Control Interno, para abordar y controlar los principales riesgos identificados.

2013.

- Introducción de mejoras en los pliegos de licitación de obra (P. ej. Se permite la presentación de ofertas telemáticas, se fiscaliza el pago a subcontratistas, se flexibiliza el régimen de garantías y su devolución...).

2014.

- Modificación de pliegos de licitación de obra para incluir obligaciones contractuales para los contratistas respecto a los subcontratistas mejorando las condiciones de pago.
- Elaboración del primer Plan de Igualdad.
- Publicación de la primera Memoria de Sostenibilidad de VISESA en base a la metodología GRI.
- Revisión del Mapa de Procesos en la parte operativa y específicamente del proceso de Postventa.

2015.

- Revisión de distintas sistemáticas y flujos de trabajo vinculados con la re-implantación del ERP.
- Desarrollar nuevas fórmulas de adjudicación: Adjudicación directa, Alquiler con opción de compra y compraventa con pago aplazado.
- Publicación del Portal de Transparencia de VISESA.
- Publicación de la primera Carta de Servicios de VISESA.
- Incorporación de nuevas líneas de negocio para la organización: registro ITEs, urbanizaciones, PRLs, proyectos básicos y SUR para ayudas en rehabilitación.
- Mejorar los circuitos de tramitación administrativa con Delegaciones para agilizar la comercialización y obtención de calificaciones.
- Dinamizar locales para creación de empresas, auto empleo, conversión en viviendas y cesiones a entidades sociales.

2016.

- Transferencia completa de fondos desde un alojamiento externo al archivo general de Gobierno Vasco al que se tendrá acceso vía su aplicación corporativa.
- Renovación completa de las infraestructuras de comunicaciones en el marco del contrato marco de Gobierno Vasco mejorando sustancialmente el coste y la calidad de los servicios.
- Adhesión en abril al contrato de suministro de electricidad del Gobierno Vasco.
- Realizado un diagnóstico voluntario según el Esquema Nacional de Seguridad con resultado satisfactorio y puesta en marcha de algunas acciones de mejora sugeridas como la instalación de un proxy para aumentar la seguridad.
- Implantado de un servicio de seguridad perimetral para el correo electrónico.
- Implantada la pasarela de pagos de Gobierno Vasco para permitir así una nueva forma de pago, el pago on-line.
- Desarrollada aplicación para explotación de datos de Euskoregite.
- Implantada y puesta en marcha una aplicación para gestionar el control de presencia.
- Inicio de la modalidad de AROC para locales y garajes libres.
- Desarrollo de un proyecto piloto para implantar la tecnología BIM en VISESA.
- Elaborado y aprobado el primer protocolo para la prevención del acoso sexual y sexista en el trabajo.
- Elaborado el primer análisis cuantitativo de la presencia de VISESA en Internet: redes sociales, blogs, foros y noticias digitales como primer paso para elaborar una estrategia en relación a las redes sociales.

- Realización de la primera encuesta para la evaluación de los riesgos en materia psicosocial según el método ISTAS 21.
- Creación de una herramienta para la elaboración de cursos de formación interna online: Moodle.

2017.

- Adaptación del actual sistema de gestión medioambiental de acuerdo a la ISO 14001 de forma que aumente su exigencia para dar respuesta al reglamento EMAS de mayor exigencia. Aprobación de una nueva revisión de la política de medioambiente.
- Adhesión a la Comunidad #PorElClima.
- Suscripción del Contrato-Programa 2017.
- Inicio de un proceso de reflexión transversal denominado “Defectos 0” al objeto de identificar e implantar mejoras que permitan fijar objetivos de respuesta a la necesidad de vivienda, mejora de la calidad de viviendas y evitación de patologías constructivas y de uso.
- Realización de un nuevo ejercicio de autoevaluación según el Modelo de Gestión Avanzada de Euskalit.
- Implantación de una aplicación de Business Intelligence para la gestión y generación automática de indicadores e información.
- Adjudicación de contratos de ejecución de obras de edificación de 32 VPO en San Juan de Rompeolas de Santurtzi (Bizkaia); de 84 VS en Ortuella (Bizkaia); de 78 VPO en Santa Ana y Krug (Bilbao); de 190 VPO en Bolueta (Bilbao); y la adjudicación del contrato de obra del Puente de San Ignacio (Zorrotzaurre-Bilbao).
- Suscripción de un Acuerdo de permuta con la entidad VICINAY CADENAS, S.A. entre parcelas en Zorrotzaurre (Bilbao).
- Migración tecnológica del ERP de VISESA a la versión 2016, con el objeto de tener la herramienta al día e incorporar una nueva funcionalidad de confección de documentos.
- Alta de VISESA como Entidad de derecho propio en el sistema de seguridad del Gobierno Vasco (XL-NETs), lo que abre la puerta a la integración de aplicaciones de VISESA con las aplicaciones del Gobierno Vasco.
- Primeras comunidades de propietarios del barrio de Coronación de Vitoria Gasteiz expresando voluntad de adhesión al proyecto SmartEnCity y aprobación de las Bases para la percepción de aportaciones dinerarias sin contraprestación a favor de determinados propietarios de viviendas incluidas en el ámbito de actuación del Proyecto de Regeneración Urbana Integrada del barrio de Coronación en Vitoria-Gasteiz.
- Diseño del modelo de gestión documental digital de VISESA e integración con el sistema de gestión documental de la administración pública de Euskadi.
- Actualización del cuadro de clasificación: Rediseño de la clasificación documental de VISESA acorde a las directrices de Gobierno Vasco.
- Implantación de un sistema de gestión de prevención de delitos.
- Elaboración del Sistema de Gobierno Corporativo de VISESA: a) Bases Generales del Sistema de Gobierno Corporativo; b) Reglamento del Consejo de Administración; c) Estatuto del Consejero/a; d) Código Ético del Consejero/a.
- Aprobación por el Consejo de Administración del Informe anual de Experto Externo correspondiente al ejercicio 2016 en relación al examen de las medidas de control interno establecidas para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y plan de acción propuesto.
- Publicación de convenio colectivo de VISESA en el BOPV (primer convenio de alcance CAPV).
- Primer transporte ECO con bicicletas eléctricas (movilidad sostenible).
- Inicio de un proyecto transversal a toda la organización para adaptación progresiva a la metodología BIM en colaboración con la Dirección de Vivienda y Alokabide.
- Obtención de una Certificación Energética B en nuestras instalaciones de Vitoria-Gasteiz.
- Encargo para la elaboración de un Informe sobre incorporación de Cláusulas Sociales e Igualdad en los Pliegos.
- Participación en la elaboración del Plan Director de Vivienda 2018-2020.

CERTIFICACIONES, RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

2000.

- Obtención de la certificación ISO 9001 por el sistema de gestión de la calidad.

2003.

- Premio del COAVN a la mejor obra de edificación: 168 viviendas sociales en Lakua (Vitoria-Gasteiz).

2005.

- Reconocimiento Q Plata por la excelencia en la gestión concedido por el Gobierno Vasco a través de Euskalit.
- Obtención de la certificación ISO 14001 por el sistema de gestión medioambiental.

2008.

- Obtención del Certificado Bikain de Plata por la presencia, uso y gestión del euskera.
- Premio sb08 Melbourne – Sustainable Building a la promoción de 50 VPO en Bermeo.

2009.

- Premio de la Agrupación Vasco-Navarra de Arquitectos Urbanistas del COAVN a nuestro proyecto en Bolueta en la XI edición “Ciudad, Urbanismo y Ecología”.

2010.

- Innovación basada en personas de AEDIPE+ Human-Capital Humano a la Innovación basada en Personas en la categoría de Administraciones Públicas.

2013.

- Premio construcción sostenible IV premio de la Junta de Castilla y León en la categoría de residencial colectiva a la promoción 50 VPO bioclimáticas en Bermeo.
- Premio del Consejo General de la Arquitectura Técnica de España al liderazgo e innovación en seguridad y salud en la construcción en la categoría de Mejor iniciativa pública.
- Premio Endesa a la promoción inmobiliaria más sostenible para las 50 VPO bioclimáticas en Bermeo.

2014.

- Selección del proyecto PIME's A-32 como ejemplo de buena práctica para la exposición de CECODHAS en el Solar Deccathlon Europe 2014 (Versalles).
- Premio AVS “A las mejores Prácticas en Vivienda Protegida”: El proyecto de 242 VPO promovidas por VISESA ha sido reconocido como de alto rendimiento en todos los aspectos de la edificación sostenible al tener el edificio consumos casi cero (NZEB) y calificación energética.
- Accésit en la VI Edición del Premio Mutualia en reconocimiento de la gestión y labor preventiva de VISESA en materia de seguridad y salud laboral.
- Finalista en el “XI Encuentro del Club 400 de Euskalit” por su buena práctica en Internacionalización por el proyecto de cooperación internacional PIME's (7º PM de I+D+I).
- X Concurso Internacional de Buenas Prácticas de Naciones Unidas (Dubai 2014). Presentada la práctica “BILBAO-BOLUETA: URBANISMO PARA LAS PERSONAS. Regeneración urbana y recuperación del entorno natural” obteniendo la calificación de BEST, siendo además una de las incluidas en la Lista de Finalistas (SHORT LIST).

2015.

- Reconocimiento a VISESA por la Comisión Europea. Publicación en enero de 2015 en el boletín “Green Public Procurement in practice” como buena práctica la actuación en materia de compra pública verde realizada por VISESA en la licitación de mobiliario y equipamiento de cocinas.
- Día Mundial del Hábitat (Ministerio de Fomento) Madrid, con exposición de las Buenas Prácticas Españolas que han participado en la X Edición del Concurso Internacional de Buenas Prácticas (Dubai) y en el que VISESA presenta el Proyecto de Bolueta.
- Premio Seguridad y Salud Laboral IV Edición Revista FSL. La propuesta presentada por VISESA ha sido merecedora del Premio a la Gestión de la Seguridad Laboral, cuya entrega ha tenido lugar en febrero de 2016.

2016.

- Premio Prevención y Riesgos Laborales por la revista Borrmarkt. (Madrid 24 de febrero de 2016). En este caso nos han otorgado el Premio a la Gestión de la Seguridad Laboral en el IV Certamen Nacional de los Premios de Seguridad y Salud Laboral. Estos premios estatales son convocados con carácter bienal por la Revista FSL (FORMACIÓN DE SEGURIDAD LABORAL), de la Editorial Borrmarkt, creados en el año 2010 “para exaltar los méritos en las personas y entidades, públicas y privadas que más se hayan destacado por sus meritorias aportaciones y probados méritos en el ámbito del Sector de la Seguridad Laboral”.
- La Asociación Española de Promotores Públicos de Vivienda y Suelo (AVS) ha premiado con un Accésit en la categoría de Mejor Edificación en Obra Nueva a las 171 viviendas sociales promovidas por VISESA en el barrio gasteiztarra de Salburua (marzo de 2016. Entrega del premio en abril de 2016).
- El 24 de febrero se hace entrega de los premios “IV PREMIOS DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL” organizados por la revista “Formación de Seguridad Laboral”, revista técnica e independiente especializada en Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Reconocimiento empresarial a VISESA por su gestión de la prevención de riesgos laborales en un entorno altamente complejo otorgado por la Fundación Internacional ORP (septiembre 2016).
- Premio especial en los European Responsive Housing Awards (Premios europeos de vivienda responsable 2016) por ser finalistas en los apartados de sostenibilidad social local por la rehabilitación de 30 viviendas en Vitoria-Gasteiz y en gestión responsable de personas por la gestión de la seguridad laboral en las obras, organizados por la Unión Internacional de Inquilinos de la Unión Europea (noviembre 2016).

2017.

- Selección del proyecto SmartEnCity-Coronación como uno de los 10 proyectos emblemáticos de 2017 del “Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación (PCTI)” Euskadi 2020.
- CONTART 2018: el 20 de noviembre de 2017 presentación de VISESA al Área Temática 3: “Edificación sostenible y edificios de consumo de energía casi nulo”. Pendiente de resolución a la ejecución de la presente memoria.

- El 11 de diciembre de 2017 se confirmó la aceptación de “PASSIV HOUSE EN ALTURA EN BOLUETA-BILBAO” para su presentación en la Convención de la Edificación que se celebrará en Zaragoza del 30 de mayo al 1 de junio de 2018.

CONGRESOS Y PUBLICACIONES

2015.

- II Congreso de EDIFICIOS INTELIGENTES. Publicación del artículo “Gestión energética inteligente en edificios de Vivienda Pública: caso práctico 176 Viviendas Sociales en Vitoria-Gasteiz (VISESA-GOBIERNO VASCO)”. Madrid, octubre 2015.
- Foro de Rehabilitación FORAE. Publicación del artículo “Clase A y autoconsumo fotovoltaico para bloque de viviendas del año 1960 en Zaramaga (Vitoria-Gasteiz)”. Madrid, noviembre 2015.

2016.

- Participación en el Congreso MANAGEABLE COOPERATION?. EURAM 2016, con la ponencia: “The relationship between human capital and the investment in occupational health and safety: an empirical analysis”. París, junio 2016.
- Participación en el Congreso ORGANIZACIONES Y PERSONAS EN EVOLUCIÓN. ACEDE 2016, con la ponencia: “The relationship between human capital and the investment in occupational health and safety: an empirical analysis”. Vigo, junio 2016.
- Participación en el II CONGRESO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA CONSTRUCCIÓN. OSALAN 2016. Buenas Prácticas en PRL en Construcción. Premio a VISESA. Octubre 2016.
- Publicación del artículo: “Edificio Bolueta: así se construye en Bilbao el residencial passivhaus más alto del mundo”. Idealista. Octubre 2016.

2017.

- Participación en el Seminario web CREACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN DE REHABILITACIÓN ENERGÉTICA DE EDIFICIOS, presentando las experiencias de eficiencia energética y regeneración urbana en Vitoria-Gasteiz, centrándose en las acciones del proyecto SmartEnCity, en el marco del seminario internacional organizado por el Centro de Copenhague sobre Eficiencia. Marzo 2017.
- 17ª Jornada Técnica SEMSIG-AETESS. Intervenciones en “Casos de Patologías y de Obras Geotécnicas Complejas”. Madrid, febrero 2017.
- Cursos de Verano UPV-EHU. Organización de una jornada monográfica, dentro del programa de cursos de verano de la UPV-EHU, sobre la promoción de Hondarribia, su sistema constructivo, comparativa y conclusiones. Donostia-San Sebastián, septiembre 2017.
- Jornada BIM FERROVIAL AGROMAN. Participación como ponentes en jornada corporativa Ferrovial: actuaciones BIM y experiencias. Madrid, noviembre 2017.
- ETSII. Participación como ponentes en jornada organizada por la ETSSS Bilbao-UPV, con relación a edificaciones de consumo energético casi nulo, exponiendo las promociones de Bolueta y Hondarribia. Bilbao, noviembre 2017.
- II Encuentro Municipal PACTO DE LOS ALCALDES Y ALCALDESAS. Participación de VISESA con la ponencia “Gestión de Rehabilitación en el Barrio de Coronación en Vitoria-Gasteiz”. Palacio Euskalduna-Bilbao, abril 2017.
- SEMANA DE LA CALIDAD 2017. Seminario organizado por VISESA sobre “Capacitación y coordinación entre administraciones para la regeneración urbana”. Vitoria-Gasteiz, noviembre 2017.
- IV Congreso EDIFICIOS ENERGÍA CASI NULA. Madrid, diciembre 2017. VISESA participó con las ponencias:
 1. - “Experiencia de proyecto y ejecución de 361 viviendas de promoción pública en altura y respondiendo al estándar Passivhaus • Energía Casi Nula: Análisis constructivo y alternativas”, y
 2. - “Resultados de uso y operación de 171 viviendas sociales en Salburua (Vitoria-Gasteiz), diseñadas según criterios de eficiencia energética y aprovechamiento de energía renovable”.
- Organización, difusión y atención a las peticiones de visitas de diversos profesionales del sector al desarrollo de las ejecuciones de obra de los proyectos de VISESA en BOLUETA (diseñada cumpliendo el estándar de eficiencia energética Passivhaus) y HONDARRIBI (diseñada mediante sistemas industrializados en madera y de alta eficiencia energética -edificio de consumo de energía casi nulo-).
- Publicación de los siguientes artículos:
 1. - “Responsabilidad y liderazgo del promotor en seguridad y salud”. 50 Buenas prácticas de organizaciones alavesas. Diputación Foral de Alava y Fundación San Prudencio 2017.
 2. - “VISESA: el liderazgo preventivo del promotor en el sector de la Construcción”. Formación de Seguridad Laboral nº 155 de Octubre 2017. Editorial Borrmart, S.A.

3 GRUPOS DE INTERÉS

Los Grupos de Interés identificados son:

- Los accionistas:
 - Gobierno Vasco
 - Entidades Financieras
- Los Clientes
 - Compradores de viviendas para venta y alquiler (Alokabide para vivienda social y la ciudadanía que cumple requisitos para vivienda protegida, tasada y libre; garajes, trasteros y locales libres; y nuda propiedad)
 - Inquilinos de Arrendamiento con opción a compra de vivienda protegida, vivienda tasada, garajes libres y locales libres.
 - Propietarios de viviendas y Comunidades de Propietarios a los que prestamos servicios energéticos, garantías y mantenimiento.
 - Organismos e Instituciones Públicas como el Gobierno Vasco, Diputaciones, Ayuntamientos y Empresas/Organismos compradores de suelos.
- La Sociedad en su conjunto incluidos:
 - Consejería de Medioambiente, Planificación territorial y Vivienda
 - Sociedad adscrita a la Viceconsejería de Vivienda: Alokabide
 - Las empresas proveedoras y colaboradoras
 - Las asociaciones en las que se participa
- Las personas que integran VISESA

NUESTRO COMPROMISO SOCIAL

VISESA manifiesta su compromiso social ya desde la propia Misión, y para materializar este compromiso desde la perspectiva de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) trabaja en diferentes iniciativas que le permitan seguir avanzando en su objetivo de responsabilidad y transparencia en la gestión:

PORTAL DE TRANSPARENCIA

Con su portal de Transparencia, VISESA ha dado un paso más en su compromiso de actuar al servicio de la ciudadanía con una doble perspectiva, generando valor público y adoptando un modelo de cultura de Transparencia en el uso de los recursos públicos para la prestación de sus funciones y en las tomas de decisión.

VISESA participa en el grupo de transparencia de Q-epea (Entidades Públicas Vascas por la Gestión Avanzada), el cual se encarga de definir, mantener y mejorar un modelo tipo de evaluación de la publicidad activa. En mayo 2017, se ha medido el cumplimiento de las normativas de aplicación de las entidades que conformamos Q-epea. VISESA ha obtenido un grado de cumplimiento del 87.27%, situándose por encima de la media general (71.70%).

Por otro lado, en noviembre de 2017, se completó un cuadro de valoración del cumplimiento de las obligaciones de transparencia de las entidades del sector público del Departamento Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda dando total cumplimiento a los 23 requisitos de transparencia evaluados.

Estas valoraciones externas, refuerzan el convencimiento de que publicar de manera periódica y actualizada (publicidad activa) la información relevante relativa a la actividad y buen gobierno, así como el hecho de estar a disposición de la ciudadanía para atender sus peticiones de información (solicitudes de derecho de acceso a la información pública), ampliará y reforzará la confianza de la ciudadanía en VISESA, así como favorecerá la generación de una cultura de participación ciudadana corresponsable en los asuntos públicos que son de su ámbito.

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

La memoria de sostenibilidad es un informe de carácter público que VISESA ofrece de forma voluntaria, y que recoge la posición de la organización y sus actividades desde una perspectiva social, medioambiental y económica. Se trata de un documento complementario al balance financiero, publicado anualmente, que da cuenta de los proyectos, beneficios y acciones sociales dirigidas a sus accionistas, clientes, personas, aliados y sociedad en general.

La memoria en sí misma, es la base de la comunicación de la responsabilidad social y es el ejemplo del principio de transparencia que la caracteriza. El modelo promovido por el Global Reporting Initiative (GRI) es el estándar más reconocido internacionalmente y es el elegido para elaborar la memoria de sostenibilidad de VISESA.

La recopilación de datos de la memoria de sostenibilidad abarca el periodo 2013 a 2017, y la redacción final de la 3ª memoria se publicará en 2018. El compromiso de VISESA es actualizar los datos y publicarlos bienalmente.

La memoria de sostenibilidad se publica y es accesible a través de la página web www.visesa.eus

GESTIÓN DE RIESGOS Y GOBIERNO RESPONSABLE

Desde 2009, VISESA trabaja la “Guía para el gobierno responsable en los Entes, Sociedades y Fundaciones del Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi” del Gobierno Vasco liderada por la Oficina de Control Económico (OCE). En ella, se contemplan diversas cuestiones para llevar a cabo de forma eficiente la gestión económica, ambiental y social de la organización, cumpliendo con los principios de transparencia y buen gobierno que marca la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Al mismo tiempo, VISESA ha puesto en marcha el “Manual para la implantación y Desarrollo de la Función de Control Interno en los Entes, Sociedades y Fundaciones del Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi” implantando un sistema de gestión de riesgos y control interno.

Trimestralmente, VISESA reporta a la OCE el grado de implantación de estas dos guías.

De acuerdo con la auditoría externa realizada en 2013, VISESA daba cumplimiento a la guía de Gobierno Responsable en un 62.5%, siendo el promedio de cumplimiento del resto de entidades de un 58.66%; y en un 62.25% de cumplimiento frente al 60.48% de cumplimiento por parte del resto de entidades, en el cumplimiento del Manual de Control Interno. Tras la auditoría, se han identificado las áreas de mejora y se ha definido un Plan de acción para avanzar en el cumplimiento de las guías.

En 2016, se ha llevado a cabo una autoevaluación para valorar el posicionamiento con respecto a las dos guías, estimando un avance en el grado de cumplimiento de un 77.5% en la guía de Control Interno y de un 74% en la de Gobierno Responsable, ratificando así VISESA su compromiso de seguir avanzando en estas cuestiones.

Durante 2017, se ha trabajado el plan de acción resultante de la autoevaluación, identificando quick-hits que supondrán un avance importante en la guía de Gobierno Responsable, así como, otras acciones y proyectos de mejora necesarios para alcanzar el cumplimiento del 100% de las guías.

PREVENCIÓN DEL BLANQUEO DE CAPITALS

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, VISESA ha adoptado diferentes medidas y procedimientos, tales como:

- La creación de un Órgano de Control Interno y Comunicación (OCIC)
- Un Reglamento de Organización y Funcionamiento del OCIC.
- Un “Manual de Procedimientos Internos de Control y Comunicación” para conocer, prevenir e impedir la realización de operaciones relacionadas con el Blanqueo de Capitales
- Una Política de Admisión de Clientes.

Dichos manuales y procedimientos se encuentran implantados y permanentemente actualizados, respondiendo en todo momento a las actividades desarrolladas por VISESA.

Respecto al OCIC, este órgano fue creado por el Consejo de Administración con fecha 2 de mayo de 2006 con las funciones recogidas en su Reglamento. Durante el ejercicio 2015 el OCIC se ha reunido en una ocasión para analizar una operación sospechosa que fue comunicada al SEPBLAC y posteriormente archivada.

Por otra parte, el Consejo de Administración analizó y validó, en sesión celebrada el 29 de marzo de 2017, el Informe anual de Experto externo correspondiente al ejercicio 2016 y aprobó su Plan de Actuación de 2016 que ha sido implementado a lo largo del ejercicio 2017.

PREVENCIÓN DE DELITOS

El Consejo de Administración acordó con fecha 22 de marzo de 2016 “instar a la Dirección General a llevar a cabo las actuaciones necesarias en orden a la elaboración, en el menor plazo posible, de los programas de prevención y control idóneos exigidos por la legislación penal vigente”.

En ejecución de dicho mandato se contrató en mayo de 2016 la colaboración de la empresa PWC para la elaboración del Modelo de Prevención de Delitos. En diciembre de 2016 se entregó a VISESA un documento con el Diagnóstico (matriz de riesgos y matriz de controles) y el Plan de Acción propuesto.

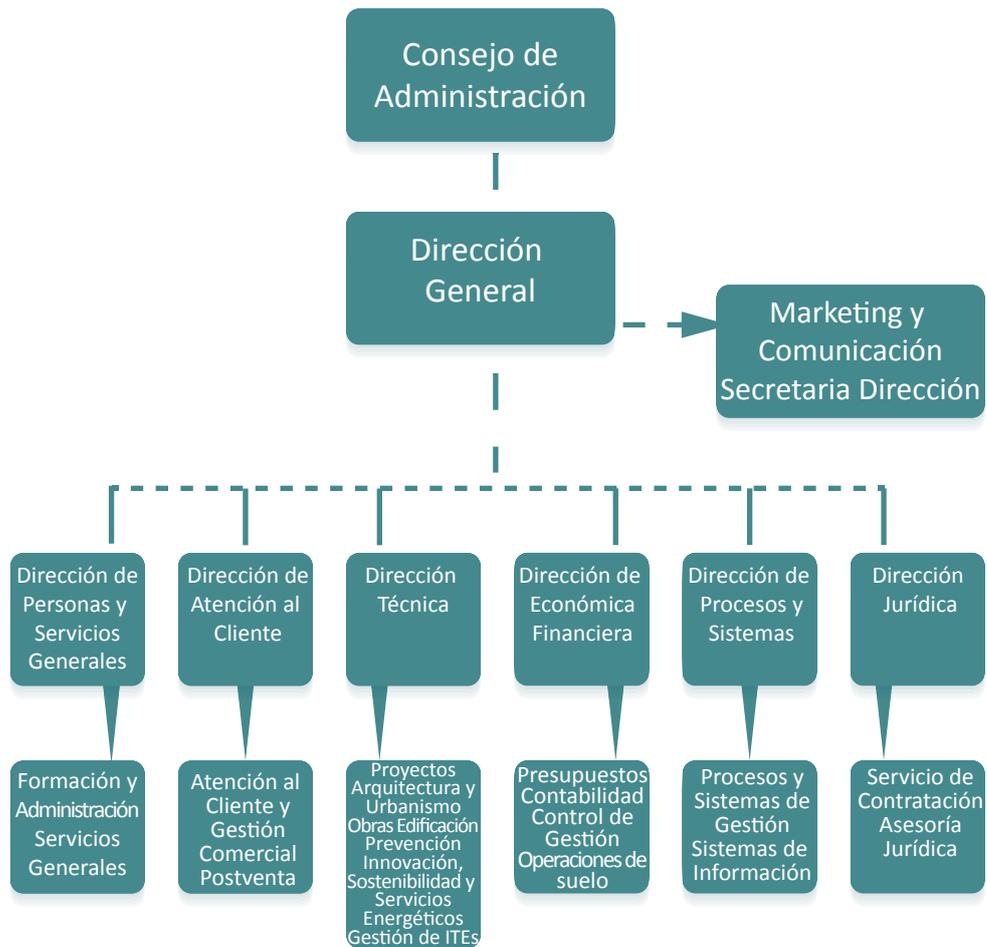
Durante el ejercicio 2017 se han implementado parte de las acciones propuestas, estando prevista su culminación en el primer semestre de 2018.

4 ACTIVIDAD 2017

Con la presente memoria, VISESA pretende compartir con todos sus Grupos de Interés, los hitos más relevantes y los resultados más significativos conseguidos a lo largo del pasado año.

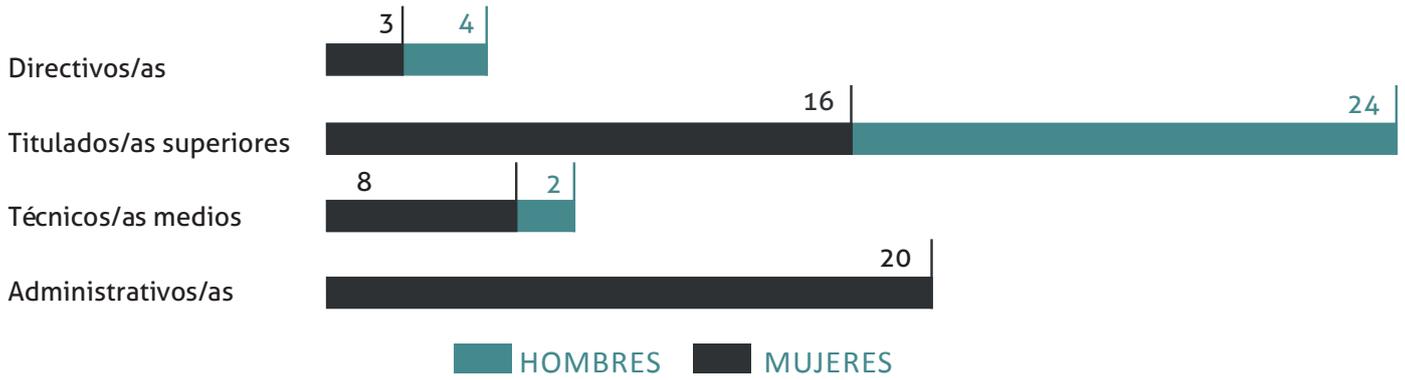
4.1. EQUIPO HUMANO

4.1.1. ORGANIGRAMA FUNCIONAL

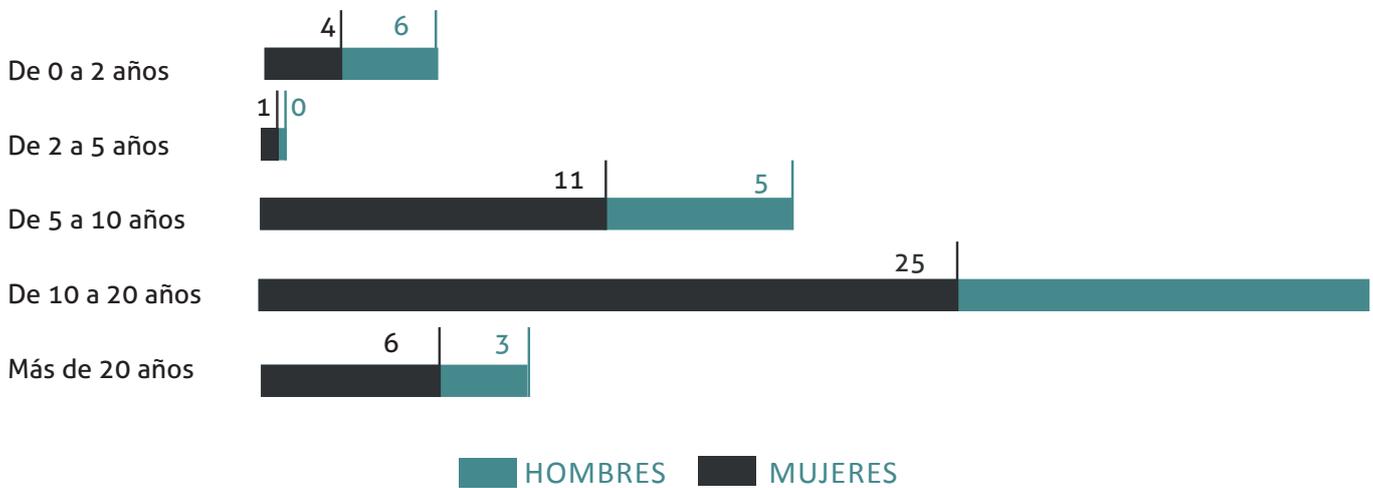


4.1.2. RESULTADOS EN PERSONAS

A. DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR RESPONSABILIDAD



B. DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR AÑOS DE ANTIGÜEDAD



C. DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDAD



D. DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO



4.1.3. IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD LABORAL

En el 2017, hemos entrado en el último año del primer plan de Igualdad de VISESA que se aprobó para el periodo 2014-2017. Se ha avanzado y dado pasos por la igualdad incorporando a la actividad diaria, el enfoque de género y así garantizar el respeto a la diversidad y la igualdad entre mujeres y hombres.

Para ello, en el año 2017 se ha trabajado en dos ámbitos, el de la sensibilización a través de píldoras formativas en materia de género y en el de la contratación. Para la implantación en este segundo ámbito, VISESA ha trabajado en la elaboración de una propuesta de cláusulas sociales para su incorporación en nuestros pliegos y contratos. Con ello VISESA quiere situarse en una posición responsable e innovadora, manifestando como entidad pública un compromiso firme con la igualdad.

En el compromiso con la salud y seguridad laboral VISESA este año 2017 ha creado un equipo de trabajo para analizar y poner en marcha acciones derivadas de la encuesta psicosocial realizada en el año 2016. Se está ampliando y modificando el enfoque de la formación, antes muy centrado en seguridad y en este último año algo más en salud. Por ello, se ha realizado formación en materia de ergonomía y se han difundido recomendaciones para evitar lesiones propias de quienes trabajan sentados frente a un ordenador, así como cursos de mindfulness.

Empezamos a dar los primeros pasos en materia de coordinación de acciones empresariales, para lo cual VISESA cuenta con el apoyo de la plataforma koordinatu, gestionada por la mutua y que favorece a la coordinación de la seguridad y de la prevención con las empresas que prestan sus servicios.

4.1.4. COMUNICACIÓN, RELACIONES LABORALES Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

La comunicación interna es una herramienta estratégica clave en VISESA para transmitir correctamente a las persona de VISESA los objetivos, transmitir correctamente valores estratégicos que promueve la organización, para transmitir logros y consecución de objetivos y gestionar el reconocimiento y puntos de mejora al trabajo bien hecho.

VISESA utiliza sus distintos canales para crear una cultura de integración, generar sentido de pertenencia y fidelidad así como sentirse parte de un proyecto compartido además de generar seguridad en los empleado/a y desde luego, necesario para retener el talento.

Por ello se han seguido utilizando nuestros canales principales y que nos sirven para conseguir la estrategia de comunicación interna:

- Intranet corporativa: comunicación de noticias de alcance general.
- Berezi Bilera: reuniones de seguimiento de actividad, coordinación y organización.
- Reuniones periódicas departamentales: traslado de información de interés general a nivel de área.
- Encuentros periódicos con la dirección general: traslado del seguimiento del plan estratégico así como de nueva actividad y proyectos liderados por la dirección.

En relación a la administración de personas y relaciones laborales, destacar la publicación en marzo del 2017 del nuevo Convenio Colectivo de VISESA que recoge mejoras de interés en materia de permisos y en la mejora de la conciliación laboral.

En materia de formación, el año 2017 la consecución del plan de formación en volumen de actividades ha sido de un 30,99% y asciende a un 48,92% si consideramos las actividades realizadas aprobadas y no previstas en el plan. Es un dato algo más bajo que el de años anteriores y sin embargo el volumen de horas de media por persona, se ha mantenido siendo de 83 horas anuales.

El 100% de las personas han realizado formación y hemos ejecutado el 100% del presupuesto aprobado para esta partida, siendo la valoración media de las acciones formativas del 6,88.

En el año 2017 se ha entrado en la fase final del plan 2015-2017 de Euskera. VISESA a lo largo de este año se ha centrado en la sensibilización y dar a conocer los criterios lingüísticos así como la formación, en algunos casos orientada al desarrollo de la competencia en general y en otros, orientado al desarrollo de las capacidad para el uso en nuestro puesto de trabajo. Formación algo más técnica y específica para apoyar a quienes ya tienen competencia al uso del idioma en su entorno laboral. Se ha creado la figura de promotor del Euskera que ayuda y apoya al uso, tanto formal como informal del Euskera.

En el año 2017, se ha continuado apoyando la inserción de los jóvenes en el mercado laboral, en esta ocasión con la participación de dos nuevas personas durante 12 meses a través de la Fundación Novia Salcedo en el Departamento Técnico y Económico.

4.2. RESULTADOS DE ACTIVIDAD

4.2.1. PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE REGENERACIÓN URBANA

BOLUETA

A partir de la aprobación definitiva del Proyecto de Reparcelación de Bolueta (Unidad de Ejecución nº 27 Bolueta) que asigna siete parcelas resultantes a VISESA y la aprobación definitiva del proyecto de urbanización, se ha continuado con las obras de urbanización del ámbito que tienen prevista la finalización para primer trimestre de 2018.

Las obras de Edificación de la 1ª fase (63 VS + 108 VPO) se adjudican en Marzo de 2015 a Construcciones Sukia Eraikuntzak, S.A. y tiene prevista su finalización en Febrero de 2018.

En Abril de 2017 se decide anular la comercialización y adjudicación de la licitación de las obras de edificación de las 190 VPT y en Mayo de 2017 se envía el anuncio al DOUE para la licitación de las obras de edificación de 190 VPO, anejos y urbanización vinculada. Esta promoción se adjudica a Construcciones Sukia Eraikuntzak S.A. y su finalización está prevista para el primer semestre de 2020.

ZORROTZAURRE

El proyecto cuenta ya con la aprobación definitiva del PEOU y la Aprobación definitiva del PAU de la actuación Integrada AI1. El Convenio de Concertación de la Unidad de Ejecución UE1 se aprobó definitivamente en octubre 2013.

El 8 de Enero de 2016 se publica en el BOB la aprobación definitiva del Proyecto de Reparcelación de la UE1 de la AI 1 y se inscribe con fecha 27 de Julio de 2016.

El 27 de Julio de 2016 tiene lugar la aprobación inicial del Proyecto de Urbanización de la UE1 y el 26 de Julio se aprueba definitivamente.

En julio de 2017 VISESA vuelve a sacar a concurso la construcción del puente que unirá Zorrotzaurre con el barrio de San Ignacio, ya que la primera licitación fue anulada (diciembre 2016). A este concurso se presentaron 11 ofertas, todas ellas UTEs. Estando prevista la adjudicación de las obras para febrero de 2018 y el comienzo de las mismas para marzo del mismo año.

En 2017 se sigue avanzando en el desarrollo de los proyectos en los distritos de San Ignacio y Deusto Bekoa. Con fecha 25/01/2017 se obtiene la calificación provisional de la promoción B-094 Zorrotzaurre 104 VPO en el distrito Deusto Bekoa y con fecha 17/02/2017 se obtiene la calificación provisional de la promoción B-058 Zorrotzaurre 104 VPT sita en el distrito de San Ignacio.

VEGA GALINDO

Está aprobado definitivamente el Programa de Actuación Urbanizadora y la UE1, el Proyecto de Urbanización y el Proyecto de Reparcelación, y se han completado las labores de descontaminación.

En esta Unidad de Ejecución está previsto se edifiquen un total de 328 viviendas.

En 2014 se da fin a la primera fase de las obras de urbanización de la UE1 y se adjudican las obras de edificación de 58 VS, 52 VPO y 53 VPO de alquiler a Valeriano Urrutikoetxea, SAU. En enero de 2015 tiene lugar el acta de inicio de las obras y se prevé la entrega al cliente para el segundo semestre de 2018.

El 16 de junio de 2016 se lanza la licitación de las obras de acondicionamiento de la Campa de San Francisco, obras que se adjudican en Agosto de 2016 a la empresa Bycam.

En 2017 continuamos con las obras de acondicionamiento de la Campa de San Francisco y obras complementarias, Explanación general, accesibilidad y pavimentación y su finalización está prevista para principios de 2018.

4.2.2. ACTIVIDAD DE PROMOCIÓN EN 2017

PROMOCIONES CON INICIO DE PROYECTO:

- A-039, 189 VS, Salburua-Vitoria
- B-125, 91 VS, Getxo-Iturribarri
- B-126, 49 VPOa, Getxo-Iturribarri
- B-087, 64 VPOa, Santurtzi
- B-109, 24 VPO, Mundaka
- B-071, 14 VPO, Azkoitia

- B-064, 64 VPO, Getxo-Sarikobaso
- B-080, 54 VPO, Getxo-Venancios

PROMOCIONES CON CALIFICACIÓN PROVISIONAL:

- A-039, 126 VS, Salburua-Vitoria
- B-109, 24 VPO, Mundaka
- B-058, 104 VPT, Zorrotzaurre-San ignacio
- B-094, 104 VPO, Zorrotzaurre-Deusto Bekoa
- B-086, 72 VPO, Barakaldo
- B-046, 190 VPO, Bolueta-Bilbao
- B-125, 91 VS, Getxo-Iturribarri
- B-126, 49 VPOa, Getxo-Iturribarri

PROMOCIONES LICITADAS EN OBRA:

- B-046, 190 VPO, Bolueta-Bilbao
- B-086, 72 VPO, Barakaldo
- G-066, 14 VS, Azkoitia Floreaga+urbanización
- G-066, 16 VPO, Azkoitia Floreaga+urbanización
- G-070, 20 VPOa, Zarautz+urbanización
- G-070, 30 VPT, Zarautz+urbanización
- B-097, 65 VPO, Basauri+urbanización

PROMOCIONES CON OBRA ADJUDICADA:

- B-087, 32 VPO en Santurtzi
- B-046, 190 VPO, Bolueta-Bilbao
- B-090, 78 VPO, Basurto-Bilbao
- G-095 48 VS, Ortuella
- G-096 36 VS, Ortuella

VPO: Vivienda de Protección Oficial – VPOa: Vivienda de Protección Oficial en alquiler – VS: Vivienda Social – VPT: Vivienda de Precio Tasado - VPOaroc: Vivienda de Protección Oficial en arrendamiento con opción a compra

WISESA ha mantenido el desarrollo de promociones en diferentes municipios de nuestra comunidad. Bien en fase de redacción de proyectos o bien en fase de ejecución de obra, a lo largo del 2017 hemos trabajado en la promoción de 3.397 viviendas.

ARABA

- A-039, 189 VS en Salburua-Vitoria
- A-031, 128 VPOa en Salburua-Vito
- A-042, 42 VPOa en Amurrio

BIZKAIA

- B-043, 108 VPO + 63 VS en Bolueta-Bilbao
- B-045, 105 VPO + 58 VS en Sestao-Vegagalindo
- B-046, 127 VPO + 63 VPO en Bolueta-Bilbao
- B-058, 104 VPT en Zorrotzaurre-Bilbao SI2
- B-065, 65 VPO en Basauri-Sarratu
- B-067, 101 VS en Leioa-Leioandi
- B-078, 96 VPO en Leioa-Leioandi
- B-079, 64 VPO en Getxo-Sarikobaso
- B-080, 54 VPO en Getxo-Venancios
- B-082, 85 VPO en Barakaldo-El Karmen
- B-085, 40 VPO + 40 VPT en Leioa-Txorierri
- B-086, 72 VPO en Barakaldo-El Karmen
- B-087, 96 VPO en Santurtzi
- B-088, 53 VPO en Arangoiti-Bilbao
- B-089, 32 VPO en Portugalete
- B-090, 14 VL en Basurto-Bilbao
- B-091, 78 VPO en Basurto-Bilbao
- B-094, 104 VPO en Zorrotzaurre-Bilbao DB2
- B-095, 48 VS en Ortuella-Bilbao
- B-096, 36 VS en Ortuella-Bilbao
- B-097, 65 VPOaroc en Basauri-Sarratu
- B-108, 15 VPO en Gordexola

- B-109, 20 VPO en Mundaka
- B-124, 64 VS en Santurtzi
- B-125, 91 VS en Getxo-Iturribarri
- B-126, 49 VPOa en Getxo-Iturribarri

GIPUZKOA

- G-051, 80 VPO y 32 VPOa en Irun-Oinarrue
- G-040, 62 VPO en Eibar-Egazelai
- G-042, 63 VPO+ 51 VPOa en Arrasate
- G-056, 36 VPO en Tolosa
- G-057, 35 VPO en Tolosa
- G-068, 35 VPO en Tolosa
- G-069, 36 VPT en Tolosa
- G-061, 32 VPO + 33 VPOa en Hondarribia
- G-058, 53 VPO en Zumaia
- G-059, 42 VPOa en Zumaia
- G-060, 42 VS en Zumaia
- G-063, 70 VPOa en Morlans-Donostia
- G-064, 130 VPO en Txomin-Enea-Donostia
- G-063, 102 VPO en Txomin-Enea-Donostia
- G-066, 16 VPO + 14 VS en Azkoitia-Floreaga
- G-070, 20 VS + 30 VPT en Zarautz
- G-071, 14 VPO en Azkoitia-Kale Nagusia

VPO: Vivienda de Protección Oficial – VPOa: Vivienda de Protección Oficial en alquiler – VS: Vivienda Social – VPT: Vivienda de Precio Tasado - VL: Vivienda Libre - VPOaroc: Vivienda de Protección Oficial en arrendamiento con opción a compra

4.2.3. FIRMA DE CONTRATOS Y ESCRITURAS

PARTICULARES

Gestión CONTRATOS 2017. VPP Compraventa y AROC.

	Nº DE PROMOCIONES EN FASE DE COMERCIALIZACIÓN	Nº DE CONTRATOS		
		CV	AROC	TOTAL
ALAVA	7	41	19	60
BIZKAIA	18	149	14	163
GIPUZKOA	7	47	8	55
TOTAL	32	237	41	278

CV: Compraventa - AROC: Arrendamiento con opción a compra

Gestión ESCRITURAS y EJERCICIO OP. COMPRA 2017

	Nº DE PROMOCIONES EN ESCRITURACIÓN	Nº DE ESCRITURAS		
		CV	EJERCICIO AROC (*)	TOTAL
ALAVA	7	2	40	42
BIZKAIA	13	145		145
GIPUZKOA	5	67		67
TOTAL	25	214	40	254

(*) 39 escrituras de AROC de promociones de Vitoria, 1 escritura de AROC de Iruña de Oca.

CV: Compraventa - AROC: Arrendamiento con opción a compra

VIVIENDA PARA ALQUILER. ALOKABIDE - GOBIERNO VASCO

CONTRATOS FIRMADOS

	ALOKABIDE		GOBIERNO	
	Nº PROMOCIONES	VIVIENDAS	Nº PROMOCIONES	VIVIENDAS
ALAVA	1	170		
BIZKAIA				
GIPUZKOA	1	32	2	28
TOTAL	2	202	2	28

ESCRITURAS, VIVIENDAS PARA ALQUILER-ALOKABIDE

	Nº DE PROMOCIONES	Nº VPOA
GIPUZKOA	1	16
TOTAL	1	16

VIVIENDAS PROTEGIDAS

COMPRAVENTAS Y ESCRITURAS

Referente a las promociones en las que en este ejercicio las se ha iniciado la formalización de los contratos de compraventa con los clientes particulares son:

- B-90. Basurto-Krug. 78 VPO. Inicio firma contratos mar-17. Total contratos 2017:62
- G-70. Zarautz. 30 VPT. Inicio comercialización y firma contratos jun-17. Total contratos 2017: 29
- G-66 Azkoitia. 16 VPO. Inicio comercialización jun-17. Total aceptaciones 2017: 11

Sobre promociones de viviendas promovidas para el alquiler se han formalizado los siguientes contratos de compraventa con la Sociedad Pública Alokabide y/o con la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco:

- Formalizado el contrato con Alokabide del 2º LOTE del ejercicio con opción a compra de 170 VPO de la promoción A-35 ZABALGANA Vitoria-Gasteiz
- Contrato de la promoción de 32 VS de Irun con Alokabide G-51.

La Administración de la comunidad Autónoma del País Vasco ha adquirido a VISESA dos promociones destinadas para el alquiler:

- G-61 18 VPOa Hondarribia.
- G-51 10 VPOa Irun

Promociones iniciada la ESCRITURACION 2017

- B-78 Leioa. 96 VPO. Inicio firma escrituras Ene-17. Total escrituras 2017: 91
- G-51 Irun. 48 VPO. Inicio firma escrituras feb-17. Total escrituras 2017: 48

En resumen, en este ejercicio tenemos firmados:

	2017	
	CONTRATOS	ESCRITURAS
VPO	278	254
VS-VPOA	230	16
TOTAL	508	270

Por territorios históricos:

	CONTRATOS 2017			ESCRITURAS 2017		
	VPO	VS-VPOA	TOTAL	VPO	VS-VPOA	TOTAL
ARABA	41	170	211	42		42
BIZKAIA	149		149	145		145
GIPUZKOA	47	60	107	67	16	83
TOTAL	237	230	467	254	16	270

VPO: Vivienda de Protección Oficial – VS: Vivienda Social-VPOa Vivienda protegida destinada a alquiler

ARRENDAMIENTO CON OPCIONA COMPRA (AROC)

El arrendamiento con opción a compra (AROC) es una modalidad de compra que posibilita disponer de una vivienda protegida en alquiler durante 5 años con opción a compra.

MUNICIPIOS DONDE SE OFERTA VPP EN LA MODALIDAD DE AROC

Ugao	Inicio 2015
Eskoriatza	Inicio 2015
Beasain	Inicio 2015
Vitoria-Gasteiz	Inicio Sep-13
Iruña de Oca	Inicio Sep-13
Durango	Inicio Ene-16
Barakaldo	Inicio Mar-17

VPP: Viviendas de Protección Pública (engloba las distintas tipologías de viviendas)

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
VIVIENDAS (VPP) PARTICULARES	19	14	8	41

A finales de 2017, tenemos vigentes 340 contratos de VPP con clientes particulares en la modalidad de AROC:

- 264 contratos AROC en Vitoria-Gasteiz (VPO).
- 22 contratos AROC en Iruña de Oca (VPO)
- 1 contrato AROC en LLodio (VPO)
- 5 contratos AROC en Ugao-Miraballes (Viviendas Tasadas Municipales)
- 23 contratos AROC en Durango (VPO)
- 8 contratos AROC en Barakaldo (VPO)
- 7 contrato AROC en Eskoriatza (Viviendas Tasadas Municipales)
- 10 contratos AROC en Beasain (Viviendas Tasadas Autonómicas)

EJERCICIO DE LA OPCIÓN A COMPRA EN EL AROC

En 2017, se han materializado en total 40 escrituras de AROC con particulares, 39 VPO de Vitoria-Gasteiz y 1 VPO en Iruña de Oca

ELEMENTOS LIBRES (LOCALES, GARAJES Y TRASTEROS LIBRES)

COMPRAVENTA

CON PARTICULARES	
Escrituras	Importe ventas
35	679.751 €

ARRENDAMIENTO CON OPCIÓN A COMPRA (AROC) Y ALQUILER

Se dispone y oferta en la modalidad de **Arrendamiento con opción a compra (AROC) y alquiler de los LOCALES COMERCIALES** propiedad de VISESA en los siguientes municipios:

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
Vitoria-Gasteiz	Bilbao	Mutriku
Llodio	Basauri	Pasaia
	Ugao Miraballes	
	Derio	
	Gernika	

Este arrendamiento con opción a compra lleva unas medidas innovadoras que apoyan la puesta en marcha de una actividad comercial:

- Bonificaciones (descuentos en renta) por creación de puestos de trabajo.
- Carencia en la renta de 6 a 9 meses por acondicionamiento del local.

Ejercicio Opción a Compra en LOCALES. En 2017 hemos recibido y formalizado 2 ejercicios opción a compra de locales en Bilbao que, inicialmente, estaba firmado bajo la modalidad de arrendamiento con opción a compra.

Arrendamiento con Opción a Compra (AROC) en los GARAJES LIBRES Y TRASTEROS libres titularidad de VISESA en:

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
Vitoria-Gasteiz	Etxebarri	Donostia-San Sebastián
Llodio	Sopelana	Mutriku
Amurrio	Basauri	Hernani
	Ugao Miraballes	Elgoibar
	Derio	Errenteria
	Gernika	Arrasate
	Bermeo	Eskoriatza
	Bilbao	Pasaia
	Durango	Beasain

En el cuadro siguiente se desglosan por TTHH los contratos AROC vigentes y de ellos los firmados en 2017:

	AROC LOCALES		AROC GARAJES		AROC TRASTEROS	
	TOTAL	2017	TOTAL	2017	TOTAL	2017
ARABA	8	4	45	13	-	-
BIZKAIA	27	8	99	39	4	-
GIPUZKOA	7	-	137	80	6	3
TOTAL	42	12	281	132	10	3

COLABORACIÓN CON AGENTES SOCIALES Y ORGANISMOS SIN ÁNIMO DE LUCRO

En el marco del plan de dinamización de locales de VISESA, concretamente en el apartado de colaboración con agentes sociales, organismos públicos o privados sin ánimo de lucro, cuya actividad esté destinada a realizar labores sociales y de investigación, VISESA tiene formalizados:

- Un contrato de alquiler de un local en Eibar para diez años con la AECC (Junta Provincial de Gipuzkoa), para ubicar la sede comarcal del Bajo Deba de la Asociación, con el fin de facilitar información-concienciación, fomento de la investigación oncológica y servicios de acompañamiento y apoyo a enfermos y familiares.
- Un AROC del local de Morlans (Donostia-San Sebastián) con la fundación HURKOA, dedicada a la atención, defensa y tutela de personas mayores y/o con enfermedad mental en situación de fragilidad, dependencia o desprotección, principalmente en el territorio de Gipuzkoa.
- Este año 2017, se ha formalizado la compraventa de un local en Vitoria – Gasteiz con la Asociación Española Contra el Cáncer (Junta provincial de Alava).

ADJUDICACION DIRECTA - SIN SORTEOS - VIVIENDAS PROTEGIDAS

A lo largo de este año, se han emitido las Ordenes del Consejero de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda para iniciar la Adjudicación Directa en las siguientes promociones:

PROMOCIÓN	ADJUDICACIÓN DIRECTA
Sondika	Sep-17
Azkoitia	Nov-17
Basauri - Sarratu	Nov-17

Estas promociones se suman a estas otras cuyas Órdenes de adjudicación directa se obtuvieron en años anteriores:

PROMOCIÓN	ADJUDICACIÓN DIRECTA
Vitoria-Gasteiz (5 promociones): 2 promociones en Salburua y 3 promociones en Zabalzana	Abr-13
Iruña de Oca	Abr-13
Eskoriatza	Abr-13
Beasain	Oct-13
Ugao-Miraballes	Ene-14
Durango	Jun-14
Derio (FIN COMERCIALIZACION May-16)	Jun-14
Eibar	Jun-14
Llodio (FIN COMERCIALIZACION Jul-15)	Sep-14
Sestao	Nov-14
Irun (G-51)	feb-15
(FIN COMERCIALIZACION –SIN STOCK 2017)	
Bolueta – Bilbao (B-46)	feb-15
Leioa (2 promociones)	mar-15
Pasaia (FIN COMERCIALIZACION En-16)	mar-15
Areta-Llodio 1 VPO	abr-15
Leioa	may-15
Bolueta VPO- Bilbao	jun-15
Hernani	jun-15
(FIN COMERCIALIZACION –SIN STOCK 2017)	
Barakaldo	oct-15

Gernika (B51)	feb-16
Sestao – Labariega (B31)	feb-16
Bilbao Miribilla (B38)	mar-16
(FIN COMERCIALIZACION –SIN STOCK 2017)	
Bilbao San Antón (B49)	mar-16
(FIN COMERCIALIZACION –SIN STOCK 2017)	
Bilbao Amezola (B50)	mar-16
(FIN COMERCIALIZACION –SIN STOCK 2017)	
Basauri Basozelai (B60)	mar-16
(FIN COMERCIALIZACION –SIN STOCK 2017)	
Basauri Sarratu (B69)	mar-16

Cuadro resumen del número de contratos firmados mediante Adjudicación directa en 2017 por TTHH:

	CV -VPP	AROC-VPP	TOTAL
ARABA	27	19	46
BIZKAIA	78	14	92
GIPUZKOA	18	8	26
TOTAL	123	41	164

CV: Compraventa - AROC: Arrendamiento con opción a compra

SORTEOS ADJUDICACION VIVIENDAS PROTEGIDAS EN RÉGIMEN DE COMPRA

Total VPO sorteadas en 2017:

Este año 2017, se han realizado los siguientes sorteos de adjudicación de promociones de vivienda protegida en la modalidad de compraventa:

Sorteos de adjudicación realizados en 2017

					FECHA SORTEO
GIPUZKOA	G-70	30	VPT	Zarautz	may-17
	G-66	16	VPO	Azkoitia	may-17
BIZKAIA	B-97	53	VPO	Basauri	nov-17
CAPV	TOTAL	99			

VPO: Vivienda de Protección Oficial VPT- Viviendas Tasadas Autonómicas

4.2.4. INNOVACIÓN, SOSTENIBILIDAD Y REHABILITACIÓN

WISESA trabaja cada día para ser referencia no sólo en la creación y edificación de vivienda, sino además hacerlo desde un punto de vista innovador y sostenible que cuide el medioambiente y en particular al ciudadano desde cualquier ángulo y perspectiva. Se muestran a continuación los proyectos en los que ha trabajado VISESA en 2017.

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y SOSTENIBILIDAD DE EDIFICIOS

Medidas generales:

- Todas nuestras promociones se desarrollan siguiendo fielmente los “Criterios de diseño y construcción de VISESA”. Estos criterios incorporan importantes autoexigencias en el campo de la eficiencia energética y la sostenibilidad.
- Certificación energética como garantía de calidad. VISESA certifica un ahorro energético mínimo del 30% en todos sus edificios, como garantía de calidad. Esto se traduce en calificaciones energéticas A, B y C.
- Instalaciones de energía solar térmica. VISESA incorpora en sus promociones colectores de captación solar térmica (u otra fuente renovable equivalente) que cubran un mínimo del 60% de la energía total media anual necesaria para el agua caliente sanitaria (normativa exige el 30%).
- Diseño y evaluación de la sostenibilidad de todas las promociones, utilizando la Guía de Edificación Sostenible para la Vivienda del Gobierno Vasco.
- Viviendas equipadas con electrodomésticos calificación A, o superior.
- Contratación pública verde: ambientalización de pliegos licitación obras de edificación.
- Elaboración del plan de aseguramiento Medioambiental en la ejecución de la obra.

Proyectos:

- **Prestación de servicios energéticos a Comunidades de Propietarios** de tres edificios promovidos por VISESA, con calificación energética A y sistema de microcogeneración de alta eficiencia (generación simultánea de calor y electricidad), con el objetivo de optimizar su rendimiento. Para ello, VISESA mantiene la titularidad de equipos de cogeneración, gestionando la operación y mantenimiento de la sala completa de calderas, así como el correcto suministro de calefacción y agua caliente a los vecinos. Se están gestionado contratos que afectan a un total de 445 viviendas.
- **OSIRYS** (proyecto europeo del 7º Programa Marco de I+D). Se inició en junio de 2013 y tiene cuatro años de duración. Su objetivo es desarrollar eco-materiales (basados en bioresinas y biofibras), cuya aditivación a materiales clásicos de construcción para fachadas y particiones interiores, permita una mejora en la calidad del aire interior y la “respirabilidad” de los cerramientos. Se desarrolla por un consorcio de 18 socios. El rol de VISESA en el proyecto consiste principalmente en la integración de los materiales desarrollados en una vivienda tipo, que se ejecuta dentro de la promoción de Morlans (70 VPO-alquiler). La obra se adjudicó en Marzo 2016 y la construcción comenzó en Mayo 2016. El cerramiento exterior y particiones interiores Osirys fueron instaladas durante 2017, llevando a cabo ensayos de calidad de aire interior.
- **SmartEnCity** (proyecto europeo del Programa H2020): las actuaciones de rehabilitación planeadas para las comunidades de vecinos del barrio de Coronación de Vitoria Gasteiz adheridas al proyecto SmartEnCity, servirán para alcanzar en los edificios rehabilitados una calificación energética A, gracias a la mejora de la envolvente y la conexión a la futura Red de Calor de Distrito.

DESARROLLOS URBANOS SOSTENIBLES - REHABILITACIÓN

FosterREG (2015-2017) (proyecto europeo del Programa Marco de I+D Horizon2020). Objetivo: “Facilitar la capacitación, coordinación y colaboración entre los diferentes niveles de la administración (SUR, administración/promotor regional, agencias energéticas regionales) para eliminar barreras en la cadena de toma de decisiones en el campo de rehabilitación energética y regeneración urbana”.

En el marco del proyecto, durante 2017 se han seguido organizando talleres con agentes de diferentes instituciones públicas locales, regionales, nacionales y europeas, para debatir estrategias de fomento de la eficiencia energética en proyectos de regeneración urbana. Los resultados de este análisis han servido para identificar barreras y oportunidades en este ámbito, y lanzar acciones de formación y capacitación, con el objetivo de desarrollar las habilidades de los trabajadores de la administración en cuanto a planificación integrada, implicación de agentes, financiación de la eficiencia energética, soluciones de eficiencia energética, etc. (+info: www.fosterreg.eu).

SmartEnCity (2016-2021) (proyecto europeo del Programa Marco de I+D Horizon2020). Objetivo: ambicioso proyecto, enmarcado en el programa europeo de “Ciudades y Comunidades Inteligentes”, en el que Vitoria-Gasteiz va a ser una “ciudad faro” donde se apliquen un rango de soluciones en torno a la eficiencia energética, transporte y TICs de una manera integrada y con objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

En Vitoria-Gasteiz, la actuación de la que es responsable VIVESA se centra en un ámbito de 5 manzanas (1,313 viviendas) del barrio vitoriano de Coronación, con una propuesta de rehabilitación de 750 viviendas y el despliegue de una red de calor basada en biomasa.

El proyecto, de cinco años y medio de duración, se inició el día 1 de febrero de 2016, en un acto oficial en el Centro Cívico Aldabe con Gorka Urtaran, Alcalde Vitoria-Gasteiz y el Consejero Angel Toña, en el Centro Cívico Aldabe, y posterior reunión de lanzamiento en el Palacio de Congresos de Vitoria-Gasteiz, reuniendo a los 35 socios de 6 países europeos.

Durante 2017 se ha logrado la adhesión de 156 viviendas al proyecto. Al final de año, visto el interés de los vecinos se amplió el ámbito de actuación del proyecto de rehabilitación definido inicialmente a las calles colindantes, incluyendo otras 568 viviendas agrupadas en 36 comunidades de vecinos. Igualmente, el plazo para la adhesión de las comunidades al proyecto se ha prolongado hasta el 31 de mayo de 2018.

Asimismo, este año se han llevado a cabo varios eventos públicos para difusión y presentación del proyecto a los vecinos y, como complemento a la oficina de la calle Pintorería, se abrió una caseta de información en pleno corazón del barrio como lugar de información, punto de consulta para los vecinos y centro neurálgico de la relación con el barrio en el marco de la estrategia de involucración ciudadana.

A lo largo de este año 2017 se ha realizado una relevante tarea de información y sensibilización en torno al proyecto de Coronación, lo que ha supuesto un intenso trabajo desde todas las administraciones que lo impulsan:

- Se han mantenido 67 reuniones con las comunidades de propietarios para ampliar la información y que se pudieran tomar decisiones
- Desde la instalación de la caseta informativa en la calle Kutxa el pasado 31 de julio, se han atendido 401 consultas
- La acción de “puerta a puerta” ha contactado con 879 viviendas, lo que supone un 89,7 % de las 976 posibles

En los meses finales de 2017 se ha solicitado la licencia de obras para comenzar con la rehabilitación de las primeras comunidades en adherirse. ([+info: www.vitoria-gasteiz.org/coronacion](http://www.vitoria-gasteiz.org/coronacion) ; www.smartencity.eu)

4.3. CLIENTES

4.3.1. LOCALIZACIÓN



4.3.2. RELACIONES CON CLIENTES

PISOS PILOTO Y JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS

Este año también se ha continuado con la apertura de los pisos piloto, la apuesta de VISESA por acercar las viviendas a los futuros propietarios y a la ciudadanía en general. La apertura de pisos piloto tiene como objetivo mejorar el servicio que ofrecemos, y acercar las viviendas a las personas que visitan nuestras promociones.

Ha sido en la promoción de Sestao Vega Galindo donde se ha puesto en marcha una jornada de puertas abiertas con la apertura de 2 pisos piloto: Sestao B-45. 53 VPO. Sep-Oct-17 (Nº de visitas: 97).

Con el objeto de que los futuros propietarios de las 32 VPO de Hondarribia G-61 pudieran conocer in situ aspectos relevantes del singular proyecto con la composición, modulación y montaje de la estructura de madera industrializada, se ha organizado una visita guiada el 8 de abril con técnicos de VISESA con una valoración o satisfacción media global de los clientes de 4,5 puntos (escala 1:5 siendo el min. 1 y máx. 5).



DATOS WEB

Las visitas a la página web de VISESA www.vivesa.eus se mantiene estable con respecto al año anterior, con un nº de sesiones de 25.096 y 141.189 páginas visitadas.

COMUNICACIONES CON CLIENTES

- **Apostando por la transparencia - retransmisión de los sorteos de adjudicación a través de la web en irekia.euskadi.eus**

La transparencia en la adjudicación de las viviendas es una apuesta ineludible para VISESA. Este año 2017 se han retransmitido en directo y a través de la web de Irekia y de la web de VISESA www.vivesa.eus los sorteos de las promociones de: Zarautz-Aldapeta (30 VPT); Azkoitia-Floreaga (16 VPO); y Basauri-Sarratu (65 VPO).

- **Salón inmobiliario Álava y Euskadi**

El salón inmobiliario es una cita a la que VISESA no falta. Este año, el **Salón Inmobiliario de Euskadi** tuvo como eje central la promoción de Sestao Vega Galindo, una promoción estratégica para VISESA y en la que los esfuerzos por su desarrollo y comercialización han sido notables.

- **Jornada de Puertas abiertas con clientes Hondarribia 8 de abril. Visitas guiadas con técnicos e VISESA.**
- **Jornada de puertas abiertas 2 pisos piloto Sestao Vega Galindo. 2 Fines de semana mes de octubre.**

POSVENTA

En el año 2017 se han recibido 4.821 llamadas, un 8,4% menos de llamadas que en el año 2016.

El nivel de servicio dado a lo largo del año 2017 alcanza el 92 %, mejorando el indicador de 85% del año anterior.

Asimismo, se han recibido un total de 3.933 correos electrónicos a sap@vivesa.com, que supone un decremento del 98% respecto al año anterior.

Se han firmado 3 acuerdos con diversas Comunidades de Propietarios, de alcances variados, en las promociones A-30 (203 Llodio), B-03 El casal Muskiz, B-34 127 Etxebarri.

Se han realizado la revisión pre-recepción en las promociones B-45 163 Sestao, B-91 14 Krugg, G-51 32 VS + 32 VPOa Irún.

NOTIFICACIONES DE ADJUDICACIÓN-CONSTITUCION COMUNIDADES DE PROPIETARIOS

OFICINAS		
Notificaciones adjudicación VENTA + AROC	Renuncias VENTA + AROC	Citas concertadas
478	235	1.443

En el año 2017 se han constituido la comunidad de propietarios de las promociones:

PROMOCIÓN	FECHA CONSTITUCIÓN	LUGAR
B-78 LEIOA 96 VPO	23/02/17	Leioa
G-51 IRUN 48 VPO	23/02/17	Irun

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

En el año 2017 se ha continuado con la realización de los estudios para conocer el grado de satisfacción de los clientes de VISESA sobre su vivienda protegida.

Se realizan tres estudios:

1.- COMPRAVENTA (CV)

Universo objeto de estudio, adquirente-titular de vivienda en alguna de las siguientes promociones entregadas el año 2016 y 2017:

PROMOCIÓN
Leioa 108 VPO (B-077)
Leioa 96 VPO (B-078)
Eibar-Egazelai 62 VPO (G-040)
Irún 48 VPO (G-051)

En términos globales, el **nivel medio de satisfacción ponderado** de las personas encuestadas en la **modalidad de CV es del 59,90**. (escala1:100)

Tabla resumen valoración por bloques:

NIVELES DE SATISFACCIÓN	MEDIA
SATISFACCIÓN GLOBAL CON VISESA (promedio I.S.G.)	59,90
La vivienda (Calidades y acabados)	57,03
Diseño, ubicación y dimensiones (vivienda y anejos)	68,74
Precio	57,45
Servicio hasta la entrega	60,88
Servicio post venta	53,47
IMAGEN (pregunta directa, escala 1-5)	3,19
PÁGINA WEB (pregunta directa, escala 1-5)	3,47
VALORACIÓN GENERAL (pregunta directa)	53,32

2.- ARRENDAMIENTO CON OPCIÓN A COMPRA* (*AROC)

Universo objeto de estudio, titulares de contrato de arrendamiento con opción a compra de vivienda protegida elevado en escritura pública antes del 30 de octubre de 2017, en alguna de las siguientes promociones ubicadas en la CAPV:

PROMOCIÓN
Llodio-Areta 69 VPO (A-017)
Salburua 401 VPO (A-018)
Zabalgana 288 VPO (A-021)
Iruña de Oca 64 VPO (A-025)
Salburua 242 VPO (A-027)
Zabalgana 336 VPO (A-029)
Zabalgana 84 VPO (A-034)
Ugao-Miraballes 54 VPT (B-042)
Durango 144 VPO (B-063)
Eskoriatza 32 VPT (G-032)
Beasain 13 VPT (G-044)

En términos globales, el **nivel medio de satisfacción ponderado** por el peso, importancia de cada bloque, de los clientes de VISESA de la **modalidad AROC es del 67,40**. (escala1:100)

NIVELES DE SATISFACCIÓN	MEDIA
SATISFACCIÓN GLOBAL CON VISESA (promedio I.S.G.)	67,40
La vivienda (Calidades y acabados)	63,05
Diseño, ubicación y dimensiones (vivienda y anejos)	75,57
Precio	56,97
Servicio hasta la entrega	77,76

Servicio post venta	68,80
IMAGEN (pregunta directa, escala 1-5)	3,68
Opinión general régimen AROC (escala 1-5)	3,89
PÁGINA WEB (pregunta directa, escala 1-5)	3,68
VALORACIÓN GENERAL (pregunta directa)	68,47

3.- INFORME GLOBAL 2016-2017. VPP. COMPRAVENTA y ARRENDAMIENTO CON OPCION A COMPRA (AROC)

En términos globales, el nivel medio de satisfacción ponderado por el peso, importancia de cada bloque, de los clientes de **VPP de VISESA bien en la modalidad de compraventa CV o AROC es del 63,65.** (escala1:100)

NIVELES DE SATISFACCIÓN	MEDIA
SATISFACCIÓN GLOBAL CON VISESA (promedio I.S.G.)	63,65
La vivienda (Calidades y acabados)	60,04
Diseño, ubicación y dimensiones (vivienda y anejos)	72,15
Precio	57,21
Servicio hasta la entrega	69,32
Servicio post venta	60,95
IMAGEN (pregunta directa, escala 1-5)	3,43
Opinión general régimen AROC (escala 1-5)	3,89
Recomendación compra o AROC a través de VISESA (escala 1-5)	4,09
VISESA en comparación con otras promotoras	3,32
PÁGINA WEB (pregunta directa) (escala 1-5)	3,56
VALORACIÓN GENERAL (pregunta directa)	60,90

APOYO A LA COMERCIALIZACIÓN DE LOS LOCALES COMERCIALES TITULARIDAD DEL GOBIERNO VASCO

Dentro del ámbito de colaboración y optimización entre VISESA y la Viceconsejería de Vivienda de las infraestructuras en los puntos de contacto con los clientes, que se puso en marcha en 2015, este año también se ha dado traslado y puesta a disposición en las oficinas de VISESA de los listados de locales adscritos a la Viceconsejería de Vivienda para que a todas las personas interesadas en locales de VISESA se les pueda informar de los locales de la Viceconsejería facilitándoles el contacto de la persona encargada en cada Delegación Territorial.

4.4. SOCIEDAD

4.4.1. VIVIENDAS INICIADAS Y TERMINADAS

El número total de viviendas iniciadas de protección pública en la CAE han sido 1.193 en 2017, aportando VISESA un 63,7% de la totalidad de viviendas iniciadas en toda nuestra Comunidad. Las viviendas de protección pública iniciadas por VISESA en 2017 han sido viviendas de protección oficial (VPO), viviendas sociales (VS) y viviendas tasadas autonómicas (VT).

VIVIENDAS INICIADAS EN LA CAE		
VPO	VS	VT
702	284	207

Fuente: Observatorio Vasco de la Vivienda

VIVIENDAS INICIADAS POR VISESA		
VPO	VS	VT
439	217	104

El número total de viviendas terminadas de protección pública en la CAE han sido 385 en 2017, aportando VISESA un 8,3% de la totalidad de viviendas terminadas en toda nuestra Comunidad. Las viviendas de protección pública terminadas por VISESA en 2017 han sido viviendas sociales (VS).

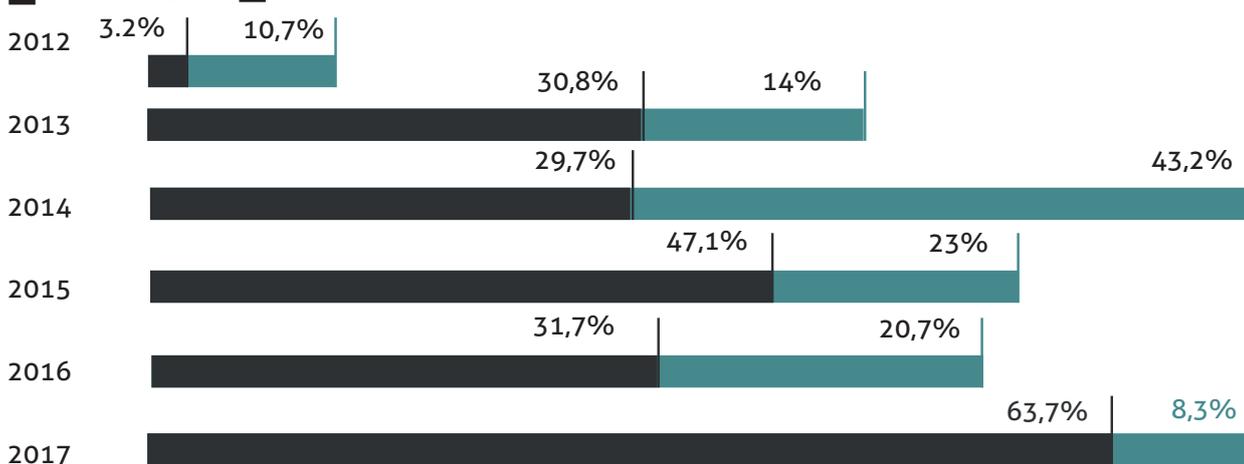
VIVIENDAS TERMINADAS EN LA CAE		
VPO	VS	VT
326	32	27

Fuente: Observatorio Vasco de la Vivienda

VIVIENDAS TERMINADAS POR VISESA
VS
32

CUOTA DE VIVIENDAS INICIADAS Y TERMINADAS POR VISESA SOBRE EL TOTAL DE VIVIENDAS INICIADAS Y TERMINADAS EN LA CAE (SUJETAS A CALIFICACIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO VASCO)

■ VIV. INICIADAS ■ VIV. TERMINADAS



4.4.2. INVERSIONES EN LA COMUNIDAD LOCAL

VISESA es un agente relevante en la actividad económica del sector de la construcción y edificación, contribuyendo a la movilización económica de agentes públicos y privados en la CAE, tal y como se detalla en el siguiente cuadro de pagos realizados en el año 2017 por concepto de gasto.

CONCEPTO	IMPORTE (miles de euros)
Certificaciones de obra	26.830.862,54 €
Suelos	7.750.114,06 €
Intereses y gastos financieros	2.342.710,08 €
Cocinas	1.067.726,80 €
Honorarios técnicos	1.126.417,79 €
Asistencias técnicas (ensayos, control técnico y postventa)	929.136,89 €
Seguros	180.937,86 €

Reparaciones gremios	1.887.415,02 €
Impuestos municipales	281.059,73 €
Alquileres	343.680,37 €
Vigilancia promociones	30.357,44 €
Consultorías y auditorías	211.668,49 €
Notarios y registros	234.985,16 €
TOTAL	43.217.072,23 €

4.4.3. ALIANZAS, PROVEEDORES Y COLABORADORES

RELACIÓN DE ALIADOS, PROVEEDORES Y COLABORADORES

Desde VISESA queremos agradecer la labor de proveedores, aliados y colaboradores que han trabajado con nosotros en este último año 2017.

REDACTORES DE PROYECTO:

A54 ARQUITECTOS	G&C ARQUITECTOS
ALBERTO SANTANDER ORCASITAS	HIRILAN ARKITEKTURA HIRIGINTZA, SLP.
AN+EL ARQUITECTOS ASOCIADOS, S.C.P	I2G ARQUITECTOS
ARKAIA ARQUITECTOS	IDOM Proyectos Integrados
BAT	I-INGENIA
BIDEIN Ingeniería	ITAU
COOPERATIVA ARQUITECTURA	KATSURA
DEURBE ARQUITECTOS	SAITEC
DINAM Ingeniería	SAN JUAN ARQUITECTURA
D.G. ARQUITECTURA HABITABLE S.C. P.	SATIE ARQUITECTOS S.L.P
ESTUDIO URGARI	SOLA, TORRES VIDAURRAZAGA ARQUITECTOS S.L.P
EUSKAL TYM	TYPSA
GAUSARK	UTE ABAR ACHE
GERMAN VELAZQUEZ ARTEAGA	UTE J. BARCOS / M. ENRIQUEZ

EMPRESAS CONSTRUCTORAS:

ALTUNA Y URIA	CONSTRUCCIONES MURIAS
BYCAM SERVICIOS, EDIFICIOS E INFRAESTRUCTURAS	CONSTRUCCIONES SUKIA, S.A.
CAMPEZO OBRAS Y SERVICIOS	EXBASA OBRAS Y SERVICIOS S.A.
CONSTRUCCIONES AMENABAR	LURGOIEN, S.A.
CONSTRUCCIONES MOYUA SL	VUSA, VALERIANO URRUTIKOETXEA

ORGANISMOS DE CONTROL TÉCNICO:

APPLUS NORCONTROL, S.L.U.	EUROCONSULT NORTE
BSP CONSULTORES	INTEMAC
BUREAU VERITAS, S.L.U.	OCA ICP CONSTRUCCIÓN
C.P.V. CONTROL TÉCNICO Y PREVENCIÓN DE RIESGOS, S.A.	S.G.S. TECNOS, S.A.
ECA, ENTIDAD COLABORADORA DE LA ADMINISTRACIÓN, S.A.U. (BUREAU VERITAS)	

COORDINADORES DE SEGURIDAD Y SALUD:

ASEM	EUROCONTROL
BAT EGIN	INGECOR
BPG COORDINADORES	NASERGES
BSP CONSULTORES	RCS ARQUITECTURA Y PREVENCIÓN
CPV-CONTROL TECNICO Y PREVENCIÓN DE RIESGOS, S.A.	SERVASCO
CSP, COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	SYMAT ASESORÍA TÉCNICA, S.L.P.
EUROCONSULT NORTE, S.A.	ZURIÑE ABERASTURI

LABORATORIOS DE ENSAYOS:

AAC, CENTRO DE ACÚSTICA APLICADA, S.L.	GIKESA
APPLUS NORCONTROL, S.L.U.	IKERLUR, S.L.
AROA GEOTECNIA, S.L.L.	LABIKER, S.L.
CONSEC, S.A.	LABORATORIO GOBIERNO VASCO
EPTISA CINSA, GRUPO EP	LURGINTZA INGENIERÍA GEOLÓGICA, S.L.
EUROCONSULT NORTE, S.A.	SAIOTEGI, S.A.
EUSKONTROL, S.A.	SAITEK INGENIEROS, S.A.
FUNDACIÓN TECNALIA	SERINKO-EUSKADI, S.L.

COLABORADORES EN PROYECTOS I+D+I:

ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	ESTUDIOS GIS
AIMPLAS	EVE
AGRUPACIÓN CLUSTER DE ELECTRODOMÉSTICOS	FUNDACIÓN CARTIF
ARMINES - ASSOCIATION POUR LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT DES MÉTHODES ET PROCESSUS INDUSTRIELS (FRANCIA)	GIROA
AYUNTAMIENTO SONDERBORG (DINAMARCA)	GOBIERNO DE ROGALAND (NORUEGA)
AYUNTAMIENTO TARTU (ESTONIA)	IHOBE
AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ	LABORATORIO GOBIERNO VASCO
CENTRO DE ESTUDIOS AMBIENTALES (CEA)	MONDRAGON CORPORACIÓN COOPERATIVA
CENTRO TECNOLÓGICO EMI (HUNGRÍA)	OHL - OBRASCÓN HUARTE LAIN
DNA IN DE BOUW (PAÍSE BAJOS)	OBERON KONZEPTBAU (BULGARIA)
eERG (END-USE EFFICIENCY RESEARCH GROUP) POLITECNICO DI MILANO (ITALIA)	PASSIVHAUS INSTITUTE (ALEMANIA)
ENAR	TECNALIA

POSVENTA:

ARQUITECTA ANDREA TRESPADERNE	CONSTRUCCIONES URRUTIA, S.A.
ARQUITECTO JESÚS CAÑADA	GABIKA EXCAVACIONES
ARQUITECTO JOSÉ CAMPILLO	GIROA-VEOLIA
ARQUITECTO OSCAR GOMEZ	XUPERA, S.A.
BELAKO LANAK, SL	

ASOCIADOS:

ACLIMA	INNOBASQUE
APD	JUNTA DE CONCERTACIÓN BOLUETA
AVS-AVS Euskadi	JUNTA DE CONCERTACIÓN ZORROTZAURRE
ERAIKUNE	Q-EPEA
EUSKALIT	RIS3 EUSKADI
E2BA	SESTAOBERRI

APIS:

BIDEBI BASAURI	INMOBILIARIA LANDAKO
KASETAS GESTIÓN INMOBILIARIA	INMOBILIARIA GIETALIA
INMOBILIARIA BERMEO BAI	INMOBILIARIA MACIAS
INMOBILIARIA DURANGUESADO	INMOBILIARIA DEL VALLE DE DEBA
INMOBILIARIA ETORKI	

OTROS COLABORADORES:

ACTUALIZA INTERNET THINKING	ILUSTRE COLEGIO NOTARIAL DEL PAIS VASCO
AGUAS DE TXINGUDI	IMQ
AQUA SERVICE	INSTITUTO LABAYRU IKASTEGIA
ALAMO Consulting	ITS
ALDATU	IVAP
ATTEST	KRATA, S.A.
AUSOLAN	KURSAAL
AON GIL Y CARVAJAL, S.A.U.	LANKIDEGO LANTALDE
BASKEGUR	LEASE PLAN
BK CONSULTING	LIMPIEZAS ABANDO
BOGA CONSULTORES	LIMPIEZAS CLECE
CAMPO Y OCHANDIANO	LKS
CANON - SOASA	LOYER
COLEGIO ARQUITECTOS VASCO-NAVARRO	LURTEK
COLEGIO OFICIAL DE APAREJADORES	LYRECO
COLEGIO VASCO DE ECONOMISTAS	MAZARS AUDITORES, SLP
CUSTAR	MENTXANAU
DATO ECONÓMICO	MONDRAGON LINGUA
DELOITTE	MOVISTAR
DESPANORSA	MUDANZAS EL BARCO
DIGISYSTEMS	NACEX
DINOF, S.A.	NATURGAS
EDP COMERCIALIZADORA	ON2YOU
EL CORTE INGLES S.A.	ONDOAN
EGOIN	PIXELWARE, S.A.
EKAIN ABOGADOS, S.A.	PROSETECNISA
EKINN	S2G SERVICIOS GENERALES DE GESTIÓN
EMANA	SAICA NATUR
E-RENTING	SEGURMA

ESCOR	SERVATAS
ETRA (NO SEGÚN IBON)	SIEMENS
EUSKALTEL	SIKONTROL SERVICIOS
EUSKO IRRATIA S.A.	SOASA
F4KT	SOCIEDAD ESTATAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
FAM CAMINOS S.A.	SVC
FUNDACION NOVIA SALCEDO	TECMAN
FUNDACIÓN TECNALIA RESEARCH	TECNITASA SERVICIOS DE TASACION
GARRIGUES ABOGADOS	TELBASK
GIKESA	TELEFÓNICA MOVILES
GUREAK MARKETING	UDABERRIA EUSKALTEGIA
GRUPO URBEGI	UNEBIDE
HABIC, ASOCIACIÓN CLUSTER DEL SECTOR HÁBITAT	UTE AON -EGIASA
HIRU LAN DA LAN	VENTICLIMA
HORI HORI	VODAFONE
HOSTECK	VIAJES EROSKI, S.A.
IBAI SISTEMAS	WOKO CREATIVOS
IBERDROLA	KEY CORPORACIÓN EMPRESARIAL
IBM	XP
IKERLUR Geología y Geotecnia	ZAINDU KONPONDU
INTEGRALES BALUGASA	ZIHURKO

NUESTRA CADENA DE VALOR



VISESA y Alokabide actúan como instrumentos fundamentales para el desarrollo de la política de vivienda del Gobierno Vasco, constituyendo una cadena de valor que produce interesantes sinergias: adquiriendo, gestionando y urbanizando suelo, promoviendo viviendas de calidad para el conjunto de la ciudadanía vasca, y, gestionando el alquiler de gran parte de las viviendas de protección oficial de la Comunidad Autónoma Vasca.

El objetivo fundamental es contribuir a conseguir que el conjunto de la ciudadanía vasca pueda hacer efectivo su derecho a disponer de una vivienda de calidad a unos precios asequibles.

Para ello, las Direcciones de las sociedades han asumido el diseño y la implantación de sus Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente, orientados al Modelo de Gestión Avanzada de Euskalit, que alcanzan todos los ámbitos y actividades de las sociedades, y que contribuye a la consecución de sus objetivos.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

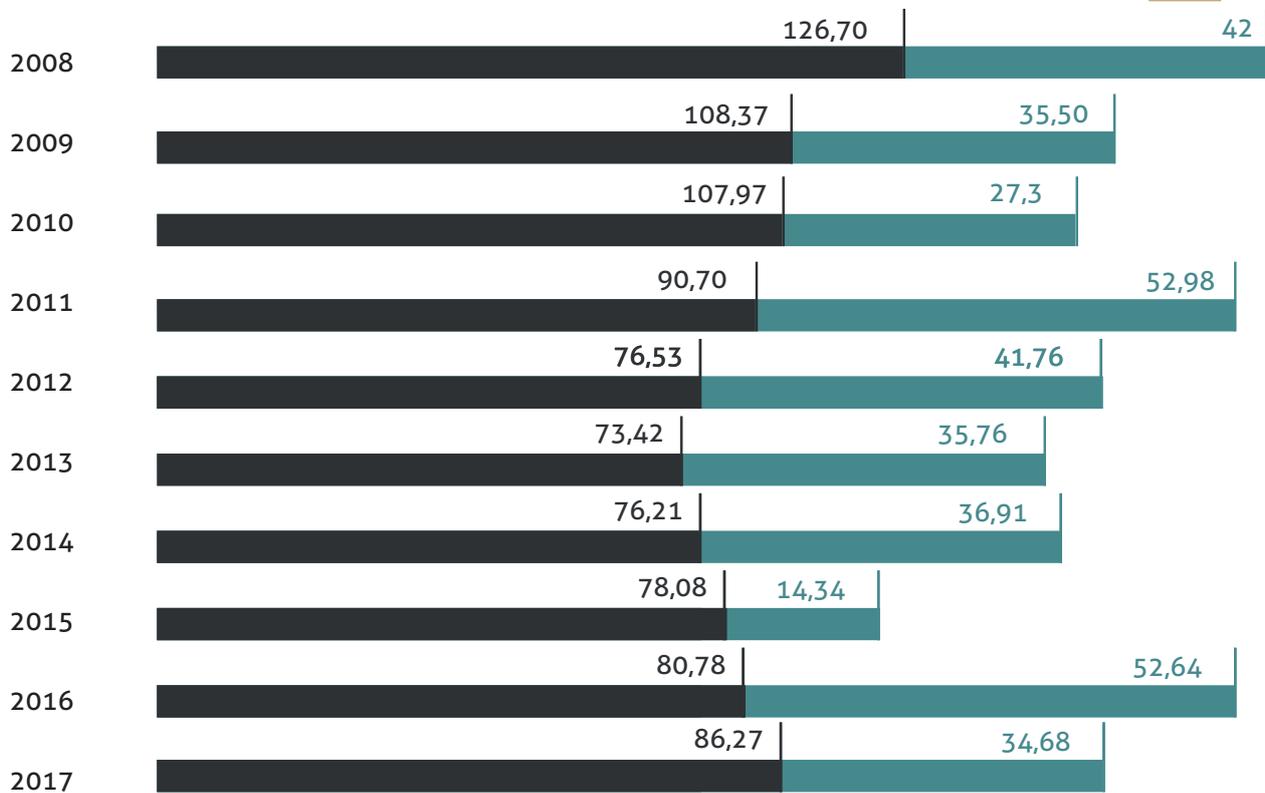
En VISESA, continuamos con nuestro trabajo y esfuerzo en fomentar una mejora de las condiciones de seguridad en nuestras promociones, y como consecuencia directa reduciendo la siniestralidad laboral en comparación a los Índices de incidencia del Sector de la Construcción en la CAE.

No habiéndose producido ningún accidente mortal desde el año 2007, en el año 2017 se han producido 11 accidentes leves y 1 calificado como grave acaecido en el mes de noviembre.

Podemos observar en el gráfico que en el año 2017, un descenso de la siniestralidad alcanzando un índice de incidencia de 34,68 accidentes por cada 1000 trabajadores. A lo largo del periodo analizado, se puede observar un comportamiento cíclico con tendencias similares cada cinco años, si bien se debe ampliar el periodo a estudiar para poder extraer explicaciones concluyentes.

Resultados de los Índices de Incidencia en las Obras de Edificación de VISESA dentro del Convenio de Colaboración

AÑO	ÍNDICE DE INCIDENCIA CAE (POR CADA 1.000 TRABAJ.)	ÍNDICE DE INCIDENCIA OBRAS VISESA (POR CADA 1.000 TRABAJ.)	RELACIÓN ÍNDICES DE INCIDENCIA (%)
2006	141,00	55,01	39,01
2007	126,30	43,90	34,76
2008	126,70	42,00	33,15
2009	108,37	35,50	32,76
2010	107,97	27,03	25,03
2011	90,70	52,98	58,41
2012	76,53	41,76	54,57
2013	73,42	35,76	48,71
2014	76,21	36,91	48,43
2015	78,08	14,34	18,37
2016	80,78	52,64	65,17
2017	86,27	34,68	40,20



SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD

La Semana Europea de la Calidad es una iniciativa que anualmente se celebra en toda la Unión Europea y cuyo objetivo es ser un punto de encuentro para la promoción y difusión de la calidad. La iniciativa ha incluido una gran variedad de actos como conferencias, mesas redondas o world cafés, con un carácter práctico, lo que permite la participación activa del público, mientras se divulgan las mejores prácticas de gestión de múltiples organizaciones.

El objetivo es que se presenten contenidos y ponencias que supongan una fuerte llamada de atención y de sensibilización hacia la gestión avanzada, la excelencia, la innovación, el compromiso social, la sostenibilidad y la competitividad para diferentes colectivos profesionales.

VISESA participa en la Semana Europea de la Calidad desde 2004, compartiendo experiencias y reflexiones con otras organizaciones en un entorno de aprendizaje y de presencia pública.

En 2017, VISESA ha participado en la XXIII Edición de la Semana Europea con el acto **“Capacitación y coordinación entre administraciones para la regeneración urbana”**, mediante la colaboración de Carlos Quindós (Director General) y Alberto Ortiz de Elguea (Responsable de Innovación) en la exposición de la experiencia de VISESA en dicho ámbito. Además, se ha invitado como ponente a Tecnalía. La jornada fue valorada por los asistentes con una satisfacción media de 7.8 puntos sobre 10.

Este año, VISESA, también ha participado en la jornada organizada por el grupo Q-Epea que ha llevado como título **“Retos de la Administración Pública. Tendencias y buenas prácticas de Q-Epea”**, en la cual Dámaris Vaquero (Responsable de Proyectos de VISESA), presentó el proyecto de rehabilitación de Coronación desde el enfoque del elemento de gestión SOCIEDAD.

PROYECTOS SOLIDARIOS

La solidaridad es un valor importante y esencial y por ello, las personas de VISESA continúan apoyando a países en vías de desarrollo. VISESA fomenta la participación en proyectos con carácter solidario y que tengan cierta relación con el ámbito de la edificación y en la medida de lo posible que favorezcan al desarrollo y empoderamiento de la mujer.

En el año 2017, las personas de VISESA han colaborado al Proyecto de la construcción y creación de la maternidad y sala de partos (3 salas) en el centro de salud de Shabunda, República Democrática del Congo, con el importe destinado a la construcción del TE-JADO del complejo maternal. El proyecto fue inaugurado el 15 de agosto del 2017.

Shabunda uno de los ocho territorios que componen la provincia del Sud-Kivu en la República Democrática del Congo, situada a 340 kilómetros de la ciudad de Bukavu. El año 2017 ha sido el CUARTO año consecutivo que se ha colaborado con Religiosas Misioneras del Divino Maestro, en el Proyecto para la rehabilitación de distintos Centros de Salud y Educativos.

Todos los proyectos puestos en marcha por ellas, promueven la participación de las personas locales, por ello, son proyectos que tienen un impacto muy importante en el desarrollo de las familias de la zona. Igualmente, favorecen el desarrollo profesional como personal de muchas personas que han participado activamente en el proyecto de edificación y la puesta en marcha de la maternidad y la sala de partos y ayudará a la mejora de la salud de las madres y bebés de la zona.



Un año más las personas que componemos VISESA renovamos nuestro compromiso con la Misión y Visión que tenemos encomendada, de forma que en 2018 seguiremos trabajando intensamente para cumplir nuestro objetivo de contribuir a que las personas de la CAE tengan acceso a una vivienda digna de calidad.

