

BEZEROA CLIENTE



BEZEROAK TELEFONO, FAX EDO MAIL BIDEZ BIDALI DU GORABEHERA

PRESENTACIÓN DE LA INCIDENCIA A TRAVÉS DE TELÉFONO, FAX O MAIL POR PARTE DEL CLIENTE

VIESA



VIESAKO SALMENTA ONDOKO ZERBITZUAK GORABEHERA JASO DU

RECEPCIÓN DE LA INCIDENCIA POR PARTE DEL SERVICIO DE ATENCIÓN POSTVENTA DE VIESA



GORABEHERA ERREGISTRATU ETA SALMENTA ONDOKO TEKNIKARIARI BIDALI ZAIO

REGISTRO DE INCIDENCIA Y TRANSFERENCIA DE LA MISMA AL TÉCNICO POST-VENTA



VIESAKO SALMENTA ONDOKO TEKNIKARIAK HITZORDU BAT ADOSTU DU BEZEROAREKIN GORABEHERA BALORATZEKO

EL TÉCNICO POSTVENTA DE VIESA CONCERTA UNA CITA CON EL CLIENTE PARA VALORAR LA INCIDENCIA

Visesako salmenta ondoko Arreta Zerbitzua ORGANIGRAMA

Servicio de Atención Post-Venta de Visesa ORGANIGRAMA



SALMENTA ONDOKO TEKNIKARIAK ETXEBIZITZA BISITATU ETA GORABEHERA BALORATU DU

EL TÉCNICO POSTVENTA DE VIESA VISITA LA VIVIENDA Y VALORA LA INCIDENCIA

EZ DA GORABEHERA ONARTU
LA INCIDENCIA ES RECHAZADA

GORABEHERA ONARTU DA
LA INCIDENCIA ES ACEPTADA

BEZEROA CLIENTE



VIESA TELEFONOZ JAKINARAZI DU GORABEHERA ONDO EBATZI DELA

VIESA CONFIRMA POR TELÉFONO LA CORRECTA RESOLUCIÓN DE LA INCIDENCIA.

ERAIKUNTZA-ENPRESA



ERAIKUNTZA-ENPRESAREN GREMIOAK GORABEHERA KONPONDU DU

EL GREMIO DE LA EMPRESA CONSTRUCTOR A REPARA LA INCIDENCIA



HIRUGARREN ENPRESA HORREK GORABEHERA KONPONDU DU

ESTA TERCERA EMPRESA REPARA LA INCIDENCIA

EMPRESA CONSTRUCTORA

GORABEHERA ERAIKUNTZA-ENPRESARI, BERE GREMIOEN BIDEZ KONPONKETAK EGITEN DITUENARI, BIDALI ZAIO

LA INCIDENCIA ES TRANSFERIDA A LA EMPRESA CONSTRUCTORA QUE REPARA A TRAVÉS DE SUS GREMIOS.

ERAIKUNTZA-ENPRESAK KONPONTZEN EZ BADU, VIESA HIRUGARREN BATEN BIDEZ KUDEATUKO DU GORABEHERA

SI LA EMPRESA CONSTRUCTORA NO REPARA, VIESA GESTIONA LA INCIDENCIA A TRAVÉS DE UN TERCERO

